

PROJET ASSOCIATIF 2020-2023



LA MAISON POUR TOUS

Centre socioculturel de la Chapelle sur Erdre



SOMMAIRE

LE MOT DES CO-PRÉSIDENTES	4
LA CONSTRUCTION DU NOUVEAU PROJET	5
DÉMARCHE D'ÉLABORATION DU PROJET SOCIAL 2020-2023.....	6
LES QUESTIONS ÉVALUATIVES.....	7
BILAN GÉNÉRAL DU PROJET 2016-2019	10
L'IMPLICATION DES HABITANTS.....	11
LA PRISE EN COMPTE DU TERRITOIRE	11
LES PROJETS MARQUANTS 2016-2019.....	12
<i>Les projets 2016.....</i>	12
<i>Les projets 2017.....</i>	12
<i>Les projets 2018.....</i>	12
<i>Les projets 2019.....</i>	13
<i>L'accueil de la Maison pour Tous.....</i>	13
<i>Les livres voyageurs.....</i>	15
<i>Autour du jeu.....</i>	16
<i>Les animations</i>	17
<i>Les expositions.....</i>	17
<i>Les ateliers multimédias</i>	18
<i>Les temps forts de la commune.....</i>	19
<i>Animations dans les quartiers et villages</i>	19
<i>Un été à la Chapelle.....</i>	19
<i>P'tit déj. Emploi.....</i>	20
<i>L'Auto-Solidaire.....</i>	22
<i>Sortons ensemble</i>	23
<i>BLABLA Senior.....</i>	24
<i>Projet « Raconte-moi un souvenir heureux »</i>	25
<i>Tricot-Thé.....</i>	25
LES VALEURS.....	26
<i>Les valeurs défendues par les porteurs du projet</i>	26
LES SIGNES DISTINCTIFS DE LA MAISON POUR TOUS	27
<i>La proximité, le contact.....</i>	27
<i>La transversalité</i>	27
<i>L'alternative et l'innovation.....</i>	27
LES LIENS AVEC LES SCHÉMAS DÉPARTEMENTAUX ET LOCAUX.....	29
<i>Agir pour bien vieillir en Loire-Atlantique 2017-2022.....</i>	29
<i>Le schéma départemental des Gens du Voyage.....</i>	29
<i>Les actions locales envers les personnes âgées</i>	30
LA MAISON POUR TOUS	31
LA GOUVERNANCE DE L'ASSOCIATION	31
LES FORCES VIVES DE LA MAISON POUR TOUS	32
<i>Le Conseil d'Animation.....</i>	32
<i>L'équipe professionnelle</i>	32
<i>Les groupes de réflexion</i>	33
<i>Les locaux utilisés par la Maison Pour Tous.....</i>	33
<i>Les moyens de la Maison Pour Tous.....</i>	33
LA MAISON POUR TOUS AU CŒUR D'UN RÉSEAU	34
<i>Les partenaires institutionnels.....</i>	34
<i>Les partenaires associatifs</i>	35
<i>La communication vers l'extérieur</i>	36
<i>Le site internet.....</i>	36

LE PROJET 2020-2023.....	37
LA « MAISON DES PROJETS »	37
LES TEXTES FONDATEURS & INTRODUCTIFS.....	38
<i>Renouvellement de la convention de partenariat Ville / Maison Pour Tous</i>	38
<i>Le pacte de coopération 2020-2023</i>	38
<i>Une procédure contractuelle avec la CAF - Circulaire CNAF</i>	38
<i>Les centres sociaux</i>	39
<i>La Charte des Centres Sociaux</i>	40
LA FONCTION DE PILOTAGE.....	40
<i>Le cadre d'intervention</i>	40
<i>Les objectifs de la fonction de pilotage</i>	40
L'ARTICULATION DU PROJET.....	41
LES FICHES ACTIONS	43
FICHE ACTION 1 – L'ACCUEIL DE LA MAISON POUR TOUS	44
FICHE ACTION 2 – LES LIVRES VOYAGEURS.....	45
FICHE ACTION 3 – AUTOUR DU JEU.....	46
FICHE ACTION 4 – LES ANIMATIONS DES HABITANTS & DES ASSOCIATIONS.....	47
FICHE ACTION 5 – LES EXPOSITIONS.....	48
FICHE ACTION 6 – LES ATELIERS MULTIMÉDIAS	49
FICHE ACTION 7 – LES TEMPS FORTS SUR LA COMMUNE.....	50
FICHE ACTION 8 - ANIMATIONS DANS LES QUARTIERS ET VILLAGES	51
FICHE ACTION 9 - UN ÉTÉ À LA CHAPELLE.....	52
FICHE ACTION 10 – P'TIT DÉJ EMPLOI.....	53
FICHE ACTION 11 – L'AUTO-SOLIDAIRE	54
FICHE ACTION 12 – SORTONS ENSEMBLE	55
FICHE ACTION 13 – BLABLA SENIOR.....	56
FICHE ACTION 14 – PROJET COLLECTIF « BIEN VIEILLIR »	57
FICHE 15 : TRICOT-THÉ.....	58
LES MOYENS FINANCIERS DU PROJET SOCIAL.....	59
LES QUESTIONS ÉVALUATIVES.....	60
CONCLUSION.....	63
ANNEXES.....	64
ANNEXE 1 – LA CARTE D'IDENTITÉ DE LA MAISON POUR TOUS.....	65
ANNEXE 2 – FICHE D'ANALYSE DE PROJET.....	66

Le mot des co-présidentes

Après 5 ans de fonctionnement, nous pouvons maintenant affirmer que la Maison Pour Tous est un acteur fort de la vie chapelaine.

Nous confirmons les valeurs déclinées dans le précédent projet, fondamentales au regard de l'actualité :

- Écoute et bienveillance
- Mieux vivre ensemble
- Mixité sociale

Le Centre Socioculturel "Maison Pour Tous" inscrit son action quotidienne (Cf. fiches-action) dans ce projet social pluriannuel au service de ses valeurs.

C'est une structure de proximité qui veille à l'accueil des personnes, à la mixité sociale avec une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés.

Afin de toucher plus particulièrement ceux-ci, nous enrichissons notre projet d'un quatrième axe : "Aller vers...", qui exprime ainsi notre volonté d'aller au-devant d'un public moins enclin à se déplacer ; notre objectif étant toujours d'être en phase avec les attentes et les besoins de la population, composée à la fois de familles avec enfants et d'un grand nombre de personnes âgées.

Les trois co-présidentes

Anne OLIVIER, Marine TRIBOULET et Danièle VEAU

La construction du nouveau projet



Démarche d'élaboration du projet social 2020-2023

Afin d'obtenir une évaluation pertinente, la Maison Pour Tous a mis en place plusieurs moments de réflexion et de travail autour du projet 2016-2019. Dès la fin de l'année 2018, les rendez-vous habituels des groupes (commissions d'habitants, Conseil d'Animation...) ont été utilisés pour une première remontée d'éléments d'analyse des actions passées. Et les rencontres festives (galette et vœux) ou politique (Assemblée générale) ont également été des moments d'évaluation et de perspectives.

Ces moments de concertation, en interne ou avec les partenaires et les habitants, ont permis une évaluation la plus complète du projet et des activités du centre socioculturel.

Le calendrier des rencontres principales

- **Samedi 15 septembre 2018** : lors du séminaire de la Maison Pour Tous (réunissant administrateurs et salariés) :



- **Jeudi 22 novembre 2018** : commission Bien Vieillir à la Résidence du Ploreau avec l'ensemble des partenaires (CCAS, CLIC, résidences, associations, élus de la ville et de la Maison Pour Tous) : bilan des travaux de la commission et des actions autour du Bien Vieillir depuis 2017.



- **Mercredi 12 décembre 2018** : travaux en CA autour des questions évaluatives.
- **Samedi 12 janvier 2019** : vœux et galette de la Maison Pour Tous :
 - Questions aux habitants, réponses par post-it.
- **De janvier à avril 2019** : questions aux habitants dans les groupes de travail
- **Samedi 6 avril** : présentation par Pierrick Toussaint, délégué fédéral des Centres sociaux, du Pacte de Coopération.
- **Avril – mai** : rédaction du nouveau projet
- **5 juin** : rencontre avec les élus de la ville autour du projet social et du Pacte de Coopération.
- **26 Juin** : travail avec Maxime Bée (chargé de communication à la Fédération des Centres Sociaux) sur « comment communiquer autour du projet social »
- **Juillet – août** : relecture par les administrateurs
- **Septembre 2019** : envoi à la CAF

Les questions évaluatives

Pour évaluer le travail des 4 années, des questions évaluatives ont été définies.

Question 1 : La Maison Pour Tous favorise-t-elle la rencontre entre les habitants ?

Le centre accueille, comme son nom l'indique **tous** les habitants et plusieurs animations répondent à la question posée par le mélange des populations participantes :

- **Les sorties « familles »**, mises en place pendant les vacances scolaires participent à ce mélange des populations : bébé, enfants, parents, adultes seuls ou en couple, senior... 50 à 60 personnes sont parties ensemble sur le site de Lizio, aux Sables d'Olonne, à Châtelailon ou au Zoo de Branféré. Au cours de l'été 2018, ce sont 160 personnes différentes, de tous âges, de tous milieux qui ont profité de ces 10 sorties organisées.
- **Le P'tit Déj Emploi** accueille chaque mois une dizaine de personnes en moyenne. C'est un public en recherche d'emploi et ... de réseaux. À chaque séance, nous accueillons une à deux personnes nouvellement arrivées sur le Pays Nantais, à la suite d'une mutation professionnelle d'un conjoint ou d'un souhait de quitter la région parisienne pour la plupart. Ce moment est organisé autour d'une intervention extérieure (coach, professionnels de l'insertion, responsable de dispositifs d'insertion ou de parrainage...) et nous prenons garde à ce que la convivialité, la rencontre entre les personnes restent primordiales. Discussion autour d'un café sur la recherche d'emploi, les parcours de chacun, les difficultés rencontrées... A de multiples reprises, des participants se retrouvent en dehors de ces moments organisés, s'entraident dans leur recherche ou rejoignent d'autres actions de la Maison Pour Tous pour rencontrer d'autres personnes.

Ces deux exemples illustrent et répondent totalement à l'objectif fixé autour de la rencontre entre habitants de la ville. Mais l'ensemble de nos actions peut également montrer ce même besoin de faire lien.

Question 2 : En quoi la Maison Pour Tous favorise-t-elle le partenariat local ?

Jusqu'en 2016, une commission Information et Partenariat est en place au sein de la Maison Pour Tous et se réunit 3 à 4 fois par an, des habitants, des représentants d'association et des élus locaux pour imaginer des travaux ou des projets communs.

Nous avons également souhaité repérer les besoins des associations locales en termes :

- De soutien dans la gestion associative (les statuts, les salariés...),
- De salles sur la ville, surtout pour des réunions (CA, Bureau),
- De mutualisation des ressources,
- De coordination dans les calendriers des animations associatives.

Pour cela, nous avons réuni ou rencontré les associations de coordination locale : l'UACE (Union des Associations de la Chapelle-sur-Erdre), l'OMS (Office Municipal des Sports) et l'OMCRI (Culture et Relations Internationales). Il n'a pas semblé légitime que la Maison Pour Tous propose de nouvelles choses.

Aussi, nous avons poursuivi notre mission en mobilisant tous les partenariats potentiels sur les nombreux projets développés en interne.

La Maison Pour Tous favorise le partenariat local parce que c'est dans sa volonté politique de faire le montage et le portage de projets avec d'autres partenaires.

Lire « la Maison Pour Tous au cœur d'un réseau » (page 35).

Question 3 : En quoi la Maison Pour Tous permet-elle aux personnes les plus isolées de sortir de l'isolement, de participer à la vie sociale de la commune ?

Comme pour la première question, si deux actions principales vont illustrer la réponse, l'ensemble de nos actions est un moyen de lutte contre l'isolement des personnes.

Les deux actions retenues sont **l'Auto-Solidaire** et **Sortons ensemble**.

Le projet de **l'Auto-solidaire** est lancé en avril 2016 après un an de travail et de recherche sur les besoins, les possibilités de fonctionnement, le recrutement de volontaires...

En trois ans, la demande a explosé passant de 158 voyages en 2016 à 866 en 2018. La moitié des trajets concerne des rendez-vous médicaux, et l'autre moitié pour des motifs divers (courses, visites à des amis). 58% des trajets se font dans la ville de la Chapelle, sur de très petites distances, ce que les professionnels du transport ne souhaitent pas forcément faire.

	2016	2017	2018
Demandes	158 (sur 8 mois, démarrage de l'action en avril 2016)	417	866
Passagers	41	80	90
Conducteurs	18	20	23

Ce que nous appelons **Sortons ensemble**, c'est l'ensemble de l'offre de sorties que la Maison Pour Tous propose chaque mois à ses adhérents, en organisant un système de covoiturage, en offrant des coûts très bas voire la gratuité, en mobilisant des accompagnements pédagogiques d'ouverture à la culture.

Au cours de ces quatre années, l'offre s'est fortement enrichie, d'une part grâce à un groupe de pilotage, le groupe Art et Culture et, d'autre part, via de nouvelles opportunités trouvées au fil du temps.

Chaque mois, est proposé :

- 1 à 3 sorties cinéma à 4€, au Cinéma Le Lutétia à St Herblain
- 1 spectacle à Capellia, 7 par an (de 5 à 12€), sélectionnés avec le service culturel de la ville
- 1 à 3 sorties gratuites vers des expositions locales (Château des Renaudières ou de la Gobinière, le Hang'Art à Saffré, le FRAC de Carquefou, des galeries à Nantes, le Musée d'Art ou le Château...).

Dans le cadre de la Charte Culture et Solidarité, nous bénéficions d'offres exceptionnelles comme des concerts de la saison de l'ONPL proposés à 3€. Nous sélectionnons 5 à 6 concerts par an.

Une forte majorité de personnes seules, de plus de 60 ans et sans moyen de locomotion participent à ces sorties. Pour certaines, il est important que le coût reste très bas.

Nous organisons les transports avec les participants ayant un véhicule et parfois en complément, nous mobilisons un conducteur de l'auto-solidaire.

Ces offres attirent un public très divers et l'objectif est bien que les personnes soient forces de propositions ou s'invitent dans l'animation. Le groupe Art et Culture est né de cette envie de proposer régulièrement des sorties collectives, tout d'abord vers des expositions d'art. L'offre s'est diversifiée par la suite. À l'origine le groupe s'est constitué d'artistes locaux ayant exposés à la Maison Pour Tous. Il s'est ouvert à d'autres personnes rapidement et est devenu un des groupes les plus actifs de l'association.

Question 4 : en quoi la Maison Pour Tous offre-t-elle une alternative d'animation familiale (les parents et les enfants) pour les familles de la commune ?

Cf : Projet Animation Collective Famille

PORTRAIT D'HABITANT

Mon arrivée à la Maison Pour Tous

Originale de Nantes, j'ai découvert la Maison Pour tous en juin 2017. Je suis entrée et me suis renseignée sur les activités proposées.

Ce que j'y ai recherché

Tout de suite, je me suis inscrite comme adhérente puis aux sorties proposées ce même été. Cela m'a permis de sortir de l'isolement et la solitude.

Ce que j'y ai trouvé

J'ai rencontré beaucoup de personnes sympathiques et me suis fait de nouvelles relations et connaissances.

Aujourd'hui, comment je m'investis dans le projet de la Maison Pour Tous

Plus tard, j'ai eu envie d'aller plus loin, en devenant bénévole à la MPT, notamment pour les différentes commissions et ateliers informatiques, auxquels je participe régulièrement.

Mon arrivée en avril 2018, comme membre du CA puis membre du bureau comme trésorière en novembre 2018 me permet de mieux comprendre le fonctionnement de ce lieu convivial.

Avec François le Directeur, Prune l'animatrice des activités, Stéphanie chargée d'accueil et les habitants, la Maison Pour Tous fonctionne très bien.

Le nouveau projet vacances 2019, va permettre à un groupe de 18 personnes composé d'adultes, d'enfants, d'adolescents et de seniors de partir pour un séjour de 5 jours. Et j'en serai aussi.



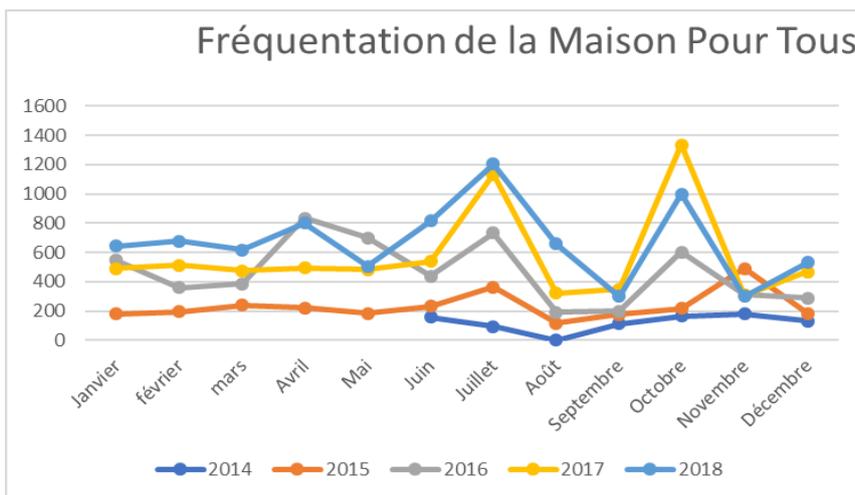
Brigitte,
64 ans,
habitante de
la Chapelle sur Erdre
depuis 40 ans.

Bilan général du projet 2016-2019

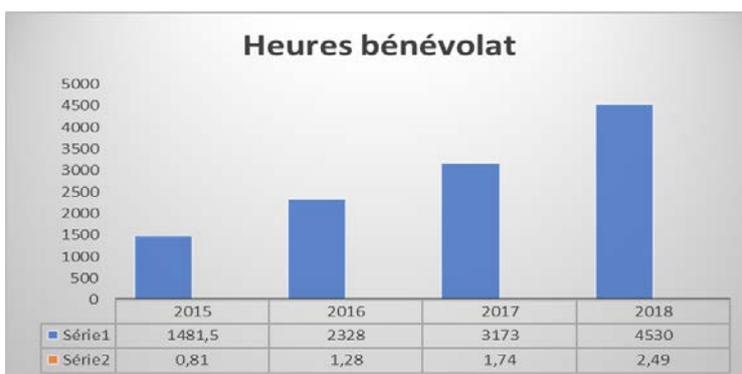


L'implication des habitants

Le projet social du centre est essentiellement basé sur l'implication des habitants. Le pari de développer une nouvelle structure pour les habitants et les associations est gagné avec une forte mobilisation de Chapelains pour créer des ateliers, des rencontres, des animations et une reconnaissance de la part des associations et des services municipaux qui souhaitent développer de nouvelles initiatives.



Depuis 4 ans, nous mesurons l'implication des habitants plus précisément, à la fois dans le temps passé pour la gouvernance de l'association, l'organisation des actions (réunions de groupe) ou le temps d'animation.



En 2018, **4530** heures de bénévolat, représentant **2,49 ETP** ont été réalisées par une centaine de bénévoles.

La prise en compte du territoire

La Maison Pour Tous, située au centre-ville, est facile d'accès pour l'ensemble des habitants. L'accueil et **la Cabane à Jeux** sont désormais assez bien repérés. Des enseignes sont installées sur chacune des façades, au 3bis et au 10bis rue François Clouet.

La configuration de la commune très étendue, nous amène à proposer des animations décentralisées grâce à notre petite caravane pour aller au-devant des habitants, notamment les plus éloignés. Ainsi nous nous déplaçons régulièrement sur les quartiers des Perrières, de Gesvrine, sur le site de la Gandonnière, sur les villages de Mouline et la Gergaudière.

Les projets marquants 2016-2019

Les projets 2016

- Lancement du projet « **Transport Solidaire** » avec l'aide d'une Conseillère en Économie Sociale et Familiale (Alicia UBEDIA en service civique de janvier à septembre 2016) qui fait suite à 12 mois de travail collaboratif en comité de pilotage avec les habitants, les élus de la ville, les professionnels du CCAS et de la MPT.
- Programmation d'ateliers et d'animations autour du jeu à chaque vacance scolaire qui rencontrent un vif succès (avec un taux de remplissage à 100 %).
- Grande rétrospective de l'artiste **Yvonne ROBERT** d'avril à Mai, exposition organisée par le groupe « Art et Culture »
- Lancement de la **récré des Parents** en mai 2016
- **Un Été à la Chapelle** avec 40 propositions d'animation (contre 20 en 2015) réparties sur deux quartiers de la Chapelle : les Perrières et Gesvrine
- « **7 familles** » : octobre 2016 : 2ème édition avec une grande fête du jeu à Capellia

Les projets 2017

- Animations familles : Défi FAAP : animations autour de l'alimentation « positive »
- Animation caravane pour les familles sur le quartier des Perrières les mercredis de juin.
- Lancement des ateliers parents-enfants (non scolarisés) à la Salle Balavoine, à partir de septembre 2017, deux fois par mois.
- « Conférence interactive » autour des écrans pour les parents d'ados :
- Vacances scolaires : mise en place d'animations quotidiennes enfants-parents, grands-parents avec une diversité de propositions : sorties, ateliers, après-midis jeux...
- En mai 2017 : lancement de la commission « Bien Vieillir à la Chapelle », chargée de la veille sur les actions pour les seniors sur la commune : diagnostic, propositions de nouvelles actions, conduite du projet global. Partenariat important avec les acteurs de la ville : CCAS, CLIC, associations et établissements de personnes âgées.
- Ouverture de la ludothèque « les Paniers Jeux ».
- Exposition collective « **Promenons-nous** » organisée par le groupe Art et Culture.
- **Un Été à la Chapelle** avec une quarantaine de propositions d'animations.
- **7 familles** : octobre 2017 : près de 1000 participants pour cette 3ème édition dont 650 lors de la Fête du Jeu à Capellia

Les projets 2018

- Forte augmentation de la fréquentation de la MPT : En 2018, la Maison Pour Tous a été ouverte 52 semaines. Les Chapelains sont toujours forces de propositions avec chaque mois :
 - Une exposition d'un artiste local amateur : nos murs sont de plus en plus recherchés avec des réservations 12 mois à l'avance !
 - Des sorties : spectacles, cinéma, expositions, etc.
 - Des rendez-vous désormais incontournables comme Le P'tit déj Emploi, Tricot-Thé, Café des Parents, BLABLA senior, dimanche ludique, paniers jeux, ateliers parents-enfants.
 - Des animations originales : conférence sur un voyage, ateliers, partage d'une passion.
- Premières expérimentations du Café Nomade : rendez-vous hors les murs avec la caravane
- L'exposition Michel KO
- L'été à La Chapelle avec une semaine d'animations passée au bord de l'Erdre. Quatrième édition qui bénéficie d'un soutien actif des habitants, des associations locales et des services municipaux.
- Bien Vieillir à La Chapelle : Création d'un projet collectif « Raconte-moi un souvenir heureux »
- Les ateliers Multimédia : une équipe de bénévoles propose des sessions de formation à l'informatique, numérique, téléphones portables, ...

Les projets 2019

- Le prévisionnel 2019 est adapté à la situation de l'année : un exercice complet, de nouvelles animations (projet du quartier des Perrières, 7 familles, ...)
- Le numérique, en partenariat avec la municipalité pilote du projet

Afin de poursuivre le développement de la Maison Pour Tous et pour consolider les postes de travail, de nombreux dossiers de subventions ont été rédigés :

- **Conseil Départemental de Loire-Atlantique** : le CD44 a passé convention avec la Fédération des Centres Sociaux du département afin que chaque structure agréée centre social reçoive une aide de 17 500 € en moyenne. Nous avons donc sollicité cette subvention.

Un critère pourrait rendre invalide notre demande : pour avoir cette aide, il est demandé d'être agréé Éducation Populaire. Or cet agrément ne s'obtient qu'après 3 années d'existence de l'association.

- Pour financer le projet Transport Solidaire, plusieurs demandes ont été faites :
 - o **CARSAT** (dans le cadre de l'appel à projet AGIL),
 - o **Conférence Des Financeurs**

Les subventions Ville et CAF permettent le fonctionnement de base de l'association. Ce qui signifie qu'il est toujours possible de maintenir l'activité au niveau actuel.

Les aides du Conseil Départemental ou de la CARSAT sont à la fois potentiellement prévisibles sur du long terme mais également liées à des politiques mouvantes, dans un contexte d'économie générale des collectivités locales. Sans les financements, nous pourrions toujours revenir en arrière sans mettre la structure en danger.

L'accueil de la Maison pour Tous

Depuis son ouverture, la Maison Pour Tous a accueilli différents publics :

- Des personnes de passage pour se renseigner et comprendre le fonctionnement de ce nouveau lieu chapelain ;
- Des personnes pour participer aux ateliers proposés par les habitants ou les associations ;
- Des visiteurs pour admirer les expositions des artistes chapelains ;
- Des habitants engagés pour participer au quotidien du lieu ;
- Des habitants force de proposition pour partager leur savoir-faire.

Toutes ces personnes ont contribué à la mise en place effective de la Maison Pour Tous.

Ces deux premières années ont permis d'asseoir la Maison Pour Tous sur la commune, de lui permettre d'être repérée comme un acteur de la vie sociale, de la vie citoyenne, dans la régularité et la qualité des propositions faites.

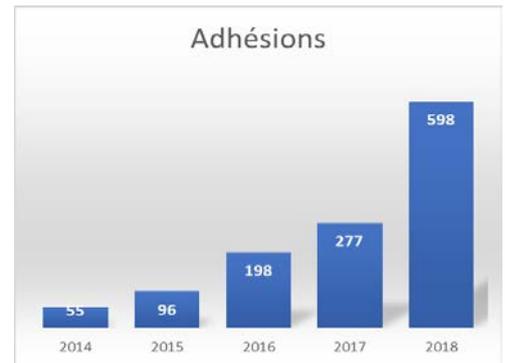
La Maison Pour Tous offre un cadre agréable et convivial pour les animations d'habitants, une logistique professionnelle (communication, installation, matériel...), des conditions qui donnent envie de revenir pour ceux qui se sont lancés, envie de venir pour les nouveaux, envie de s'investir dans l'association.

Les habitants sont placés au cœur du projet. Ils participent pour échanger des savoir-faire et des services avec d'autres adhérents ou simplement pour parler de leurs préoccupations, envies et besoins. Ainsi, ils passent de « consommateur » d'activités à auteur et acteur de projets pour eux ou avec les autres. La Maison Pour Tous, est là pour les aider à développer ce qu'ils souhaitent réaliser.



Globalement, la fréquentation de la Maison pour Tous a progressé chaque année depuis 2014, comme le montre le schéma ci-contre qui évalue le nombre de passages quotidiens.

Le nombre d'adhésions est en forte évolution lui aussi.



L'aménagement de l'accueil s'est amélioré d'année en année : présents de documents, nouveau mobilier pour la chargée d'accueil. À l'extérieur un « drapeau » et une enseigne ont été installés.



Pour le 10bis, adresse de notre salle d'animation polyvalente, un travail important a été réalisé pour une meilleure identification des lieux et un aménagement confortable :

- Nouveau nom pour le local et enseigne « **la Cabane à Jeux** » : ce local a été longtemps désigné comme l'ex-CPAM et il a été difficile de changer ce repérage dans l'esprit des chapelains !
- Le local a été rendu conforme ERP par les services de la Ville ; auparavant il était considéré comme des bureaux.
- L'accès internet est partagé avec la Ville.
- La peinture des façades a été refaite.
- En 2017, l'association Un Copain Comme les Autres a mené un projet d'atelier mosaïque avec Muriel DINTHEER pour la réalisation d'une fresque.



- L'aménagement du jardin : un groupe d'habitants a réalisé une fresque sur le fronton côté jardin. Le jardin a été aménagé lors d'ateliers jardinage et fabrication de meubles en palette. La pose d'un gazon synthétique et la construction d'une cabane de jardin, en mai 2019, ont conclu les travaux d'aménagement.



Les livres voyageurs

Si l'action s'est un peu essouffée du côté des bénévoles, les retraits et dépôts sont continus toute l'année et le stock est sans cesse renouvelé.

Les 8 petites bibliothèques sont alimentées, soit par la chargée d'accueil lors de la distribution mensuelle des programmes, soit par quelques bénévoles. Actuellement, les bibliothèques sont situées :

- À la Maison pour Tous
- Au bar le Cheval blanc
- La Pharmacie Guilbert
- L'école de musique
- La Laverie Lav-O-Clair
- La Maison de la solidarité
- La Direction de l'animation
- Cabinet audio-prothésiste Attentiv, nouveau lieu depuis 2018.

Ces lieux sont référencés dans le guide du « Réemploi », édité par la municipalité en 2019. Cette démarche vise à favoriser la réutilisation des objets en leur offrant une seconde vie.



Autour du jeu

Dès sa création en 2017, le Jeu est l'un des outils majeurs de l'animation de la Maison Pour Tous : dimanches ludiques, après-midis, soirées sont organisés avec des bénévoles. La demande est forte, elle reste forte quelques années plus tard et les actions autour du jeu se sont diversifiées. **Au regard de l'importance de ce vecteur jeu, nous proposons une fiche action dans les deux dossiers d'agrément.**

- **Les dimanches ludiques** : deux dimanches après-midi par mois, animés par des bénévoles et fréquentés majoritairement par des seniors et parfois par des familles. Les dimanches ludiques ont été mis en place pour donner suite à une demande d'habitants d'avoir un lieu pour se retrouver et jouer le dimanche après-midi, créneau où ils se sentent particulièrement seuls.
 - o Accueil en moyenne d'une vingtaine de personnes. Entre 15 et 40 personnes.
 - o A la suite d'une forte demande, les animations deviennent hebdomadaires à partir de juin 2019.
- **Les après-midi jeux** : pendant les vacances scolaires, une à deux après-midis jeux sont organisées par semaine. Animées par l'animatrice et des bénévoles, ces animations rassemblent un public familial, parents-enfants et grands-parents et petits enfants. Entre 7 et 47 personnes par accueil soit 20 personnes en moyenne.
- **Les soirées jeux** : les soirées jeux ont été créées en 2014/2015 mais par manque de public ont été arrêtées. En 2018, le groupe ludothèque fait le choix de relancer ce type d'animation en organisant 2 à 3 soirées par an. Actuellement ces soirées réunissent entre 10 et 20 personnes.
- **Le jeu hors les murs** : la Maison Pour Tous participe aux événements organisés par la ville ou par des associations locales en proposant des grands jeux en bois. Des après-midis jeux sont organisées de manière ponctuelle dans les Maisons de retraite. De plus, la Maison Pour Tous organise, à la belle saison, avec la Caravane à Jeux des animations jeu (jeux en bois, jeux d'eau, etc) sur l'espace public dans les quartiers de La Chapelle dans le but d'aller vers les habitants.
- **Les paniers jeux** : une ludothèque participative a été développée par le groupe Ludothèque. Elle s'est ouverte le 14 Octobre 2017 permettant à 30 foyers chapelains d'emprunter 5 jeux pour une période de 2 à semaines. Les adhérents sont engagés dans la gestion de la ludothèque en assurant 2 permanences par an (comptabiliser les pièces, gérer les emprunts et les retours, entretenir les jeux, inventaire, etc.). Les permanences permettant aux adhérents d'emprunter et de jouer sur place ont lieu le 2^{ème} et le 4^{ème} samedi de chaque mois. La capacité du nombre de familles pouvant emprunter a été augmentée à 50 familles, le stock de jeu le permettant. Actuellement ne peuvent être empruntés que des jeux de société. Les jouets et matériel petite enfance sont à utiliser sur place. Nous avons eu des demandes des adhérents pour développer le prêt de jouets et jeux de construction.
- **Les malles de jeux** : début 2018, parallèlement au Paniers Jeux visant les familles, des Malles de jeux sont proposées aux structures et associations de la communes (IEM, halte-garderie, associations de parents d'élèves, etc.). Actuellement 8 structures empruntent des malles.

Les animations ainsi que les Paniers Jeux permettent de toucher un public large, notamment grâce aux actions hors les murs.

Un certain nombre de nouvelles familles ont adhéré à la Maison Pour Tous grâce aux Paniers Jeux. La plupart des familles des paniers jeux s'impliquent dans l'organisation de la ludothèque. Du plus, nous avons constaté que les familles participaient aussi à d'autres activités et projets mis en place par la Maison Pour Tous. La ludothèque est donc pour le public familial une porte d'entrée dans la structure.

Les animations

Chaque mois, 2 à 3 animations courtes d'habitants ou d'associations locales sont proposées : conférence sur un voyage, ateliers artistiques ou manuels, troc aux plantes, balades...

Les expositions

A partir de 2016, à l'initiative de groupes d'habitants ou d'une seule personne, deux autres projets d'ampleur sont nés et deviennent des rendez-vous annuels, l'exposition annuelle du groupe Art et Culture et le festival Nature et Musique.

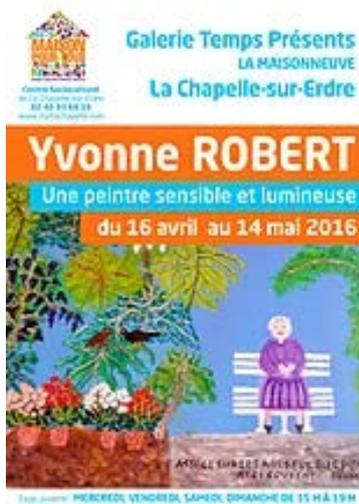
La première a eu lieu en avril-mai 2016, à la suite d'une visite au Hang'Art de Saffré et la rencontre avec une artiste atypique Yvonne Robert. Le groupe investit la dernière galerie d'art de la commune, avant sa fermeture définitive pour accueillir une cinquantaine d'œuvre de l'artiste vendéenne de 94 ans. Ce sont plus de 700 visiteurs qui se sont rendus à l'exposition.

En 2017, le groupe invite les artistes chapelains à exposer sur un même thème « Promenons-nous »

En 2018, Michel KO, peintre tahitien, est l'invité unique de l'exposition de l'année.

En 2019, le groupe reprend la formule de 2017 pour une exposition collective sur le thème « Couleurs Coquelicots ».

Tous ces projets ont permis de former un groupe soudé, rôdé aujourd'hui à la mise en scène d'exposition. Il est toujours très attentif à s'ouvrir à tous les artistes locaux et faire découvrir les œuvres à tous les publics.



2016 : 6 artistes locaux et 4 associations ont exposé. Une passionnée d'histoire crée une exposition pour la Maison Pour Tous sur le thème des « châteaux, manoirs et folies ». Le groupe Art et Culture présente sa première grande exposition autour d'une artiste unique, Yvonne Robert.

2017 : 9 artistes locaux et 1 association ont exposé. Le groupe Art et Culture présente une exposition collective de 25 artistes locaux sur le thème « Promenons-nous... ». Exposition photos du projet « Bookface » réalisée avec les habitants au cours de l'été.

2018 : 8 artistes locaux, une exposition prêtée autour du « genre et du jeu ». Le groupe Art et Culture présente une exposition d'un artiste tahitien, Michel KO. Exposition photos du projet « En mode guinguette » réalisée avec les habitants au cours de l'été et du projet Graffiti Tricot.

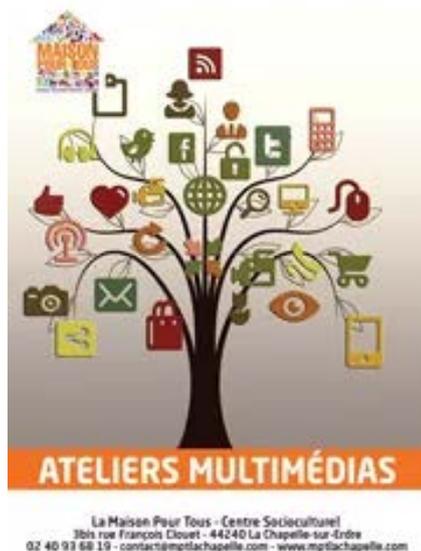
2019 : 9 artistes locaux et une association exposent. Le groupe Art et Culture présente une exposition collective de 25 artistes locaux sur le thème « Couleurs coquelicots... ». Exposition photos du projet « l'imagin'Erdre au pouvoir » réalisée avec les habitants au cours de l'été.

La demande en lieu d'exposition sur la ville reste importante ; la programmation des expositions 2019 est calée d'une année sur l'autre.

Les ateliers multimédias

Cette action lancée en 2018 propose des séances d'initiation et/ou perfectionnement de deux heures, aux outils bureautiques et applications courantes, afin de concourir à réduire la fracture numérique.

Deux types d'ateliers sont proposés : « débutant » et « initié ». Ils sont animés par des bénévoles compétents et réunissent 10 à 12 participants à chaque séance. 52 personnes différentes y ont participé en 2018.



Les temps forts de la commune

La Maison Pour Tous s’investit sur les grandes manifestations portées par la ville ou les associations locales.

Manifestation	Portage	Date	Notes
Handi’Chap	Ville	Mai	Tous les deux ans. Journée d’information sur les activités possibles pour les personnes porteuses d’un handicap
West’Erdre	Amicale Laïque de Gesvrine	Mai	A partir de mai 2018, un nouveau festival, West’Erdre s’est créé sur la ville, à l’initiative de l’Amicale Laïque de Gesvrine. Nous avons été invités à y participer. Festival de musique, théâtre ou autres compétences locales
Cap Découverte	Ville	Mai / Juin	Journée d’information sur les activités possibles pour les enfants de 6 à 12 ans.
Urban Culture	Ville	Fin août	Festival de culture urbaine
La Vitrine des associations	UACE	Sept	Forum des associations chapelaines
La Ville aux Enfants	Ville	Sept	Journée d’animation pour tous les enfants
Les Rendez-vous d’Automne	CCAS	Oct	Quinze jours d’animation pour mettre en valeur les possibilités d’animations (culturelles, sportives, ...) offertes aux personnes âgées + une journée à thème.
Téléthon	Génétiq ue Chapelaine	Déc	Animations diverses au profit du Téléthon.

Animations dans les quartiers et villages

En 2015, lors des premières animations hors-les murs, les habitants ont été surpris de nous voir arriver. Cet effet de surprise s’estompe petit à petit, après trois années de présence sur les quartiers des Perrières et Gesvrine.

Depuis deux ans, nous nous rendons dans les villages de Mouline et de la Gergaudière de mai à octobre. Le repérage est facilité grâce à la petite caravane bleue.

Un été à la Chapelle

Lancé en 2015, Un Été à la Chapelle répond également aux objectifs de la fiche « animation dans les quartiers ». Le souhait de la Maison Pour Tous a rejoint aussi celui de la ville à investir le quartier des Perrières, dans un premier temps. C’est ce que nous avons fait en 2015.

Ensuite, la dynamique lancée étant positive, chaque été va connaître ses nouveautés :

- 2016 : animations sur le quartier de Gesvrine, partenariat avec la crêperie La Pause. 1^{er} projet photo “BookFace” avec les habitants, en partenariat avec la Bibliothèque Municipale.
- 2017 : avec l’arrivée d’une animatrice famille, de nouvelles animations orientées vers les familles sont créées ; l’animation de l’été est lancée dès le mois de juin par les mercredis après-midi sur le quartier des Perrières.
- 2018 : une semaine au bord de l’Erdre “Tous à la plage”, des animations sur le site de la Gandonnière (ex. ciné plein air, manège à pédale, Guinguette des mômes, etc).

2019 : animations sur les trois lieux “Echappez-vous !” : Gesvrine, les Perrières et la Gandonnière, des sorties collectives

La fréquentation des derniers étés :

	2016	2017	2018
Juillet	734	1135	1204
Août	192	321	660



P'tit déj. Emploi

En 2017 et 2019, nous avons participé au Forum de l'Emploi de la Chapelle-sur-Erdre, événement organisé tous les deux ans par le CCAS, ECE et la Maison de l'Emploi.

À partir de 2016, un partenariat s'est mis en place avec une équipe de coaches professionnels pour deux interventions par an.

Quelques exemples d'intervention :

- Atelier communication avec intervention de coaches professionnels : réussir sa communication orale, gestion du stress, de l'envie naît la motivation, les premières minutes de l'entretien...
- Solidarité Nouvelle contre le Chômage, 1 parrain 1 emploi, Entre deux jobs, Face Atlantique, le CNAM, Cadr'expert...
- Travailler dans une collectivité locale et les offres d'emploi de la Ville de la Chapelle : intervention de la DRH de la Ville.
- Les ateliers : Yoga, valorisation de son image, tests psychologiques (connaissance de soi), « savoir se présenter », dispositif VAE et bilan de compétences...



Témoignages

"Je vous annonce que j'ai trouvé un emploi qui semble me correspondre complètement (poste polyvalent, PME, anglais). De plus, l'entreprise est située à 5 min de chez moi. Je suis ravie ! Merci pour ces petits-déjs emploi que j'ai trouvé très utiles et agréables à la fois.

Salutations"
MAGALI

"Je suis venue 2 fois au P'tit déj emploi et j'y ai fait de belles rencontres.

Ce que vous faites est formidable !

Je ne viendrai plus vous voir également aux P'tits déjs car je me suis reconvertie dans le métier d'assistante maternelle et je viens d'obtenir mon agrément (deux contrats sont déjà prévus courant 2018). Encore merci pour tout et à votre équipe."

AGNÈS

"Je vous informe que j'ai retrouvé un emploi en CDI et que par conséquent, je ne participerai plus au P'tit Déj Emploi. J'ai apprécié de pouvoir rencontrer d'autres personnes en recherche d'emploi et d'échanger des informations."

ALEXANDRA

"Un grand merci pour ce moment convivial et fort enrichissant !

La recherche d'emploi est réellement une science à part et c'est agréable de pouvoir avoir l'occasion de rencontrer des gens et d'échanger. Merci encore de pouvoir rendre ce moment possible avec votre formule P'tit déj. C'est également intéressant de rencontrer des intervenants, cela donne encore plus de dynamisme.

J'espère pouvoir participer à vos ateliers le moins longtemps possible (en cas de reprise de travail bien évidemment) mais tant que je pourrais, j'essaierais d'y venir"

GERALDINE

"Juste pour vous dire que je ne serai pas présente jeudi comme prévu car suite à une formation

"Devenir entrepreneur", j'ai un RDV de suivi ce jour là à 10h.

J'aurai sans doute le plaisir de vous retrouver ainsi que toute l'équipe, le mois prochain et de vous faire part de mon évolution de projet de me mettre à mon compte !"

EMMANUELLE

"Juste pour info, je reviendrai au p'tit déj emploi, car mon contrat a été interrompu au bout de 15 jours. Je n'ai pas eu la chance de faire le mois d'essai. Une grande déception pour moi car je ne m'attendais pas à un tel choc sachant qu'on m'avait embauché pour 6 mois suivi d'un CDI.

Heureusement que nous sommes entourés de gens sympathiques pendant nos recherches comme la Maison Pour Tous car le monde du travail est aujourd'hui sans pitié."

MARTINE

"Je voulais vous prévenir que OUI le coaching du dernier petit déj emploi a été très efficace puisque depuis j'ai validé mon CDD (le RDV que j'avais l'après-midi, démarrage mi novembre) et rentré même un nouveau client entre temps pour mon activité de consultante !"

GERALDINE

"Je ne viendrai pas au P'tit déj emploi vendredi car suite à un entretien la semaine dernière, j'ai obtenu un CDD en secrétariat médical (ce que je recherchais), 35 heures.

L'annonce était sur Pôle Emploi, c'est un remplacement suite à une démission.

Je me forme à de nouveaux logiciel sur le marché des établissements médicaux, intéressant pour mon CV après. Bon P'tit déj à toute l'équipe et merci d'exister, c'est une bonne action."

CAROLINE

"Encore merci pour vos précieux conseils du dernier P'tit déj emploi ! J'ai pu les mettre en pratique lors d'un oral de concours administratif passé hier à Nantes..."

ANNE-CELINE



L'Auto-Solidaire

La demande augmente chaque année ainsi que le nombre de passagers. Les 25 conducteurs bénévoles permettent d'assurer la très grande majorité des transports. 60% des déplacements se font au sein de la commune.

	2016	2017	2018
Nombre de demandes de transport	158 Sur 8 mois d'exercice	417	866
Passagers	41	70	95



L'UDAMS 44

En mars 2017, une Union Départementale des associations de Mobilité Solidaire est créée. La Maison Pour Tous fait partie des membres dès l'origine. L'objectif premier de l'association était de négocier un tarif global avec une assurance. Les 9 premiers membres de l'association représentent 350 bénévoles parcourant 250 000 km chaque année.

Fin 2018, les chiffres ont doublé : ce sont 700 conducteurs bénévoles, regroupés dans 21 associations adhérentes, qui parcourent près de 500 000 km. La MMA a accepté de couvrir le risque de cette action. La négociation avec le Conseil Départemental a permis la prise en charge intégrale du montant de l'assurance, ce qui signifie que les associations membres de l'UDAMS44 n'ont plus d'assurance à leur charge.

À partir de 2019, la nouvelle mission de l'association est de proposer des formations aux conducteurs : premiers secours (PSC1), sécurité routière, écoute active ... La MSA, Harmonie Mutuelle et la Fondation du Crédit Mutuel soutiennent ces actions de formation.

Sortons ensemble



Au fur et à mesure des années, la demande et l'offre se sont étoffées : ce sont les habitants qui ont repéré les possibilités de cinéma (avec le Lutétia à St Herblain, 2 fois par mois), pris les contacts pour des visites guidées et même privées (le Hang'Art à Saffré, 2 fois par an). À partir de 2018, dans le cadre de la charte Culture et Solidarité, nous avons démarré les inscriptions vers les concerts de la saison culturelle de l'ONPL. Le succès a été immédiat.

Au regard du public qui fréquente les sorties, nous repérons une véritable mixité : ceux qui ont une voiture et ceux qui doivent se faire conduire ; ceux qui ont l'habitude d'aller au spectacle et qui aiment partager et ceux qui ont besoin d'être accompagnés.

Témoignages du Groupe Art et Culture

«Le groupe s'est agrandi en incluant des non artistes ... quoique ! »

«Toutes les animations et sorties ont pour but de favoriser le lien social»

«Des personnes, qui n'auraient eu aucune raison de se rencontrer, se retrouvent dans ces sorties. Cela est source d'enrichissement».

«Des sorties et des échanges qui facilitent l'ouverture à l'art et la culture sous toutes ces formes ; La Maison Pour Tous facilite la rencontre, les médiations nous nourrissent, et le covoiturage permet les échanges»

«Une émulation permanente qui vient du groupe, des liens de solidarité se tissent. Le sentiment de participer à l'animation du territoire»

«Malgré le manque d'expérience, on ose exposer au public, ensemble».

«Merci de m'avoir fait découvrir l'Art Singulier lors de ces nombreuses expositions au Hang'Art et ailleurs».



BLABLA Senior

- ✓ Mars 2017 : le sommeil
- ✓ Avril 2017 : le rire
- ✓ Mai 2017 : Jeux « Autrement dit » échanges sur des situations quotidiennes que l'on rencontre en vieillissant.
- ✓ Juin 2017 : Garder des liens en vieillissant
- ✓ Septembre 2017 : le Bien-être
- ✓ Octobre 2017 : le sommeil
- ✓ Novembre 2017 : la vue et l'ouïe.
- ✓ Décembre 2017 : Repas de Noël
- ✓ Janvier 2018 : Temps de prévention sur l'AVC
- ✓ Février 2018 : le Deuil, animé par Entr'aide Avenir
- ✓ Mars 2018 : Faire travailler sa mémoire en s'amusant.
- ✓ Avril 2018 : Faire travailler sa mémoire par la chanson et la musique
- ✓ Mai 2018 : l'alimentation : Manger pour bien vieillir.
- ✓ Juin 2018 : Pas de Blabla Senior car Bistrot Santé sur les Chutes
- ✓ Octobre 2018 : Lecture d'étiquettes
- ✓ Novembre 2018 : Jeux pour faire travailler sa logique.
- ✓ Décembre 2018 : goûter du Blabla.
- ✓ Janvier 2019 : échange de trucs et astuces.
- ✓ Mars 2019 : vivre à domicile le plus longtemps possible. Avec le CLIC.
- ✓ Mars 2019 : Temps d'information sur Parkinson.
- ✓ Mai 2019 : Garder une activité physique en vieillissant, Qi Gong.
- ✓ Juin 2019 : Les plantes aromatiques et médicinales.



Les « BISTROTS SANTÉ » organisés par Domicile Service :

- Février 2019 : Les Maladies Cardio-Vasculaires
- Avril 2019 : Audition et vision
- Mai 2019 : Mes pieds et moi

Les "BLABLA Senior" réunissent entre 5 et 35 participants selon les thèmes, principalement des femmes.

Projet « Raconte-moi un souvenir heureux »

- **2018** : Projet Raconte-moi un souvenir heureux, accompagné par le comédien Patrice PERTANT.



Avec
Christelle Buaud
Marie-Claire Chevrier
Viviane Guével
Brigitte Pinel
Catherine Pécheux
Sylvie Ruaud
Marine Triboulet
Danièle Veau

Mise en scène de Patrice Pertant

Judi 27 septembre 2018
15h - Résidence Bel Air

RACONTE-MOI UN SOUVENIR HEUREUX
ateliers spectacle

La Maison Pour Tous - Centre Socioculturel
3bis rue François Clouet - 44240 La Chapelle-sur-Erdre
02 40 93 68 19 - contact@mptlachapelle.com - www.mptlachapelle.com



Huit femmes offrent leurs souvenirs heureux

Huit femmes mettront en scène leurs souvenirs heureux. (D'après photos: QUÉBÉ FRANÇAIS)

Depuis janvier 2018, un groupe de femmes s'est réuni deux fois par mois sous la houlette de l'artiste Patrice Pertant qui a animé des ateliers. À partir d'un travail oral, d'enregistrements, de dessins, de photos, d'objets divers et de vidéos, la parole s'est libérée. Lors des séances, certaines ont re-découvert des souvenirs oubliés : lors de la lecture d'un cahier retrouvé au fond d'un carton, avec un dessin d'enfant perdu dans un tiroir ou à partir de photos dormant dans une boîte. Pour chacune, les souvenirs ont refait surface. Il ne restait plus qu'à les trier et les mettre en scène. Le résultat de ces six mois de rencontres : un spectacle, un patchwork d'événements heureux qui seront restitués dans le cadre des rendez-vous d'automne. Une rencontre-discussion agrémentée de petits bonheurs sucrés ou salés suivra la représentation. Avec par ordre de passage : Christelle, Marine, Sylvie, Brigitte, Danièle, Marie-Claire, Catherine, Viviane. Mise en scène Patrice Pertant. Vidéos : François Vaillie.

Mercredi 10 octobre, à 18 h, espace culturel Capella, chemin de Roche-Blanche. Entrée libre et gratuite. CCAS : tél. 02 51 81 87 20, Maison pour tous, tél. 02 40 93 68 19.

- **2019** : Souvenir Saison 2 est en préparation

Tricot-Thé

En 2018, Graffiti tricot dans le parc de l'Hôtel de Ville, puis à la Maison de Retraite de Bel Air.



Les Valeurs

Le projet de Maison Pour Tous a rassemblé des habitants qui ne se connaissaient pas forcément auparavant aux sensibilités politiques différentes, avec des parcours contrastés ; certains étant familiers de la vie associative et d'autres pas.

Cet état de fait confère au cheminement collectif une couleur particulière ; ce qui a rassemblé ces personnes, ce sont bien les valeurs partagées. Chacun a ses mots pour les évoquer mais dans le fond, elles mettent tous les bénévoles d'accord. C'est ce consensus qui porte le projet, qui s'adresse avant tout aux Chapelains, résidant sur la commune.

Cependant la volonté des porteurs du projet est de s'adresser à toutes les personnes qui participent à la vie de la commune.

Les valeurs défendues par les porteurs du projet

L'écriture des statuts et du projet associatif a été l'occasion de s'arrêter un temps sur des notions récurrentes et d'attribuer du sens aux « grands mots », actant ainsi un véritable *projet de société* partagé.

La laïcité, la tolérance et la solidarité sont pour les habitants indissociables pour **mieux vivre ensemble**. La Maison Pour Tous doit être un lieu où chaque personne a sa place. La solidarité peut être le chemin le plus court pour avancer : *“si l'on met en commun les ressources de tout le monde, ça fait déjà beaucoup”*. Toutes les personnes qui fréquentent la Maison Pour Tous, représentent un potentiel d'entraide important !

“C'est là qu'on rencontre des personnes comme on n'a pas l'habitude de rencontrer, où chacun pourra se sentir comme chez soi, dans une oasis au cœur de la ville”.

La citoyenneté s'accorde avec **l'éducation populaire** en ce qu'elle considère chaque individu comme capable d'agir, de créer, d'exercer son pouvoir d'agir. C'est la mission de la Maison Pour Tous de faire rayonner, et renvoyer un écho amplifié des initiatives d'habitants.

La convivialité est aussi une valeur récurrente à la Maison Pour Tous ! C'est tout simplement ainsi que se conçoit naturellement **la mixité sociale et générationnelle**.

Les signes distinctifs de la Maison Pour Tous

La proximité, le contact

Les outils numériques et la densification des emplois du temps diminuent notablement la part de relationnel dans la vie de chacun. Nous constatons pourtant que les rapports humains sont indispensables pour mieux comprendre l'information reçue, pour être compris nous-mêmes, pour échanger simplement et naturellement, parce que certains ne maîtrisent pas les nouveaux outils de communication ou n'osent pas faire certaines démarches.

De plus, les valeurs énoncées ci-dessus sont réellement défendues si elles sont incarnées, autrement dit si ces mots sont quotidiennement traduits en actes : parce que l'humain est placé au cœur du projet, c'est dans une dimension humaine qu'il doit être conduit.

Dans ce sens, la Maison Pour Tous propose des ateliers, des groupes de réflexions, dans lesquels tout habitant peut participer dans le respect de la singularité de chacun.

Pour renforcer la proximité et le contact, la Maison Pour Tous propose d'ores et déjà des initiatives pour aller au-devant des habitants dans les différents quartiers et villages de la commune.

La transversalité

La Maison Pour Tous ne catégorise pas les personnes (âge, sexe, milieu socio-professionnel, aspect physique, culture, handicap ou pas, confession...) : elle s'adresse à TOUS et non à un/des public(s) spécifique(s).

Dans ce sens, le projet de la Maison Pour Tous se distingue des services municipaux ou d'associations de la commune qui, soit s'adressent à un public spécifique, soit ont un mode d'action bien ciblé (par le biais d'une activité par exemple).

La Maison Pour Tous a vocation à travailler en partenariat avec ces structures, en créant des passerelles entre elles, afin de développer les échanges entre leurs "publics" ou leurs modes d'approche. Elle est donc un vecteur de communication et de partenariat au sein de la commune.

L'alternative et l'innovation

L'ambition est de s'inspirer des initiatives d'ici et d'ailleurs pour inventer une structure, un lieu, un outil au service de tous qui soit propre à notre territoire.

Pourquoi chercher à inventer quelque chose de « différent » ?

- Pour ceux qui évitent (par peur ou rejet) les institutions ou le fonctionnement associatif "classique".
- Pour essayer d'apporter quelque chose là où les structures existantes n'interviennent pas.
- Pour offrir la plus grande liberté de s'exprimer et d'agir.

Qui dit innovation, dit expérimentation. Il s'agit de rechercher, en permanence, le meilleur compromis entre des repères et une réelle ouverture.

Les repères sont nécessaires pour pouvoir fonctionner, pour que de nouvelles personnes puissent comprendre le projet et en devenir acteurs, pour ne pas s'épuiser à tout redéfinir sans cesse.

La volonté d'évolution et de réactivité signifie s'adapter en permanence au contexte, être réellement ouvert à de nouvelles idées ou de nouvelles personnes, saisir les opportunités, pour satisfaire les attentes et envies des habitants.

PORTRAIT D'HABITANT

Mon arrivée à la Maison Pour Tous

On m'avait conseillé d'exposer mes photos à la Maison Pour Tous

Ce que j'y ai recherché

Je cherchais à rencontrer des gens, un public différent de celui que je pouvais voir par ailleurs.

Ce que j'y ai trouvé

Suite à l'expo, j'y ai trouvé beaucoup d'activités intéressantes, proposées par le Groupe « Art et Culture » auquel j'ai tout de suite participé. Un lien fort, une amitié sont nés avec les participants et avec les salariés.

Aujourd'hui, comment je m'investis dans le projet de la Maison Pour Tous

Aimant le contact humain, je me suis impliqué. On m'a fait confiance pour l'animation des stages photos par exemple. Je ne me sens pas jugé. Il n'y a pas de hiérarchie : chacun apporte sa valeur humaine. J'accueille des personnes aux dimanches ludiques, j'apporte une aide technique dans les expositions, le tractage de la caravane, la création d'un logo, de reportages photos... J'ai aussi fait partie du Conseil d'Animation.



Jean-Claude
alias Mr Photo

Les liens avec les schémas départementaux et locaux

Agir pour bien vieillir en Loire-Atlantique 2017-2022

En savoir plus : https://www.loire-atlantique.fr/upload/docs/application/pdf/2018-01/schema_pa_2017_2022.pdf

En filigrane de ce document-cadre, sont au cœur des préoccupations du Département plusieurs principes directeurs qui fondent son projet stratégique et son action :

- La personne âgée placée au cœur du projet
- Le Département engagé pour une société solidaire, un territoire équilibré et pour la citoyenneté

Guidé par ces principes directeurs, le Département a défini 14 engagements pour la période 2017-2022.

Pour la Maison Pour Tous

Dans le cadre du projet bien vieillir à la Chapelle, nous pouvons nous appuyer sur les analyses du Conseil Départemental et certains des engagements décrits.

En complément la Conférence des Financeurs permet le développement d'actions envers les personnes âgées.

Le schéma départemental des Gens du Voyage

La loi du 5 juillet 2000 relative à l'accueil et à l'habitat des gens du voyage vise à définir un équilibre entre d'une part, la liberté constitutionnelle d'aller et venir et l'aspiration légitime des gens du voyage à pouvoir stationner dans des conditions décentes, et d'autre part, le souci également légitime des pouvoirs publics, Préfecture et élus locaux, d'éviter des installations illicites qui occasionnent des difficultés de cohabitation avec les habitants sédentaires.

Le département compte actuellement 51 aires d'accueil ou de grand passage et dix supplémentaires sont prévues ou en travaux.

Du fait du dynamisme démographique de la population des gens du voyage, les pouvoirs publics prévoient la réalisation de plusieurs nouvelles aires d'accueil pour une centaine de places supplémentaires.

Le site est aujourd'hui déterminé et les travaux sont engagés : l'ouverture de l'aire devrait se faire fin 2019, début 2020.

Pour la Maison Pour Tous

La Maison Pour Tous étant ouverte à tous les publics, dès l'ouverture de l'aire dédiée aux Gens du Voyage, elle s'adressera à cette population en lien avec l'association Centre social Le Relais-Gens du Voyage qui anime une commission fédérale à laquelle nous sommes d'ores et déjà participant.

Les actions locales envers les personnes âgées

- **Le Café Parenthèse** : pour soulager le quotidien des aidants, le Pôle Solidarités-CCAS met en place des temps de répit appelés « Café-parenthèse ». Deux fois par mois, les personnes qui accompagnent une personne âgée ou un proche malade (Alzheimer, Parkinson...) peuvent venir échanger, trouver des informations, partager leur expérience. Les aidants peuvent venir à ce moment de répit avec leurs proches.

Des professionnelles sont à leur écoute et animent différentes séances. Ces rencontres ont lieu dans les locaux de la Maison Pour Tous.

Pour la Maison Pour Tous

Le CCAS-Pôle Solidarités de la ville de la Chapelle-sur-Erdre est un partenaire essentiel dans la vie de l'association : participation à de nombreuses commissions de travail (Bien Vieillir, accompagnement au départ en vacances, Auto-Solidaire...), échanges entre techniciens, organisation commune de temps d'information, participation de la Maison Pour Tous aux Rendez-vous d'Automne ...

- **La lettre d'information senior** : à partir de mars 2019, un bulletin à l'attention des seniors est édité par le CCAS. L'objectif est d'informer l'ensemble des personnes âgées de la ville des nombreuses actions développées à leur attention.



Le CLIC

Les communes de la Chapelle-sur-Erdre et Orvault ont développé un CLIC commun. Ce Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique Orvault - La Chapelle-sur-Erdre aide les personnes de plus de 60 ans et leur famille : il informe, oriente, évalue, coordonne, il cherche des solutions pour le maintien à domicile, des solutions de répit et l'accompagnement en établissement.

Le Club Amitié Loisirs

Organise des animations à destination des personnes âgées de la commune : jeux, ateliers, voyages, sorties.

PORTRAIT D'HABITANT

Mon arrivée à la Maison Pour Tous

J'ai participé au 1^{er} groupe Projet avec la Mairie qui a sollicité les citoyens, par soucis de transition écologique et sociétale.

Ce que j'y ai recherché

Je cherchais à rencontrer des gens, un public différent de celui que je pouvais voir par ailleurs.

Ce que j'y ai trouvé

J'y ai découvert des gens de milieux différents !

Aujourd'hui, comment je m'investis dans le projet de la Maison Pour Tous

Je m'investis à travers le Défi FAAP (Famille à Alimentation Positive) et les différentes manifestations culturelles, surtout ce qui touche à l'alimentation.



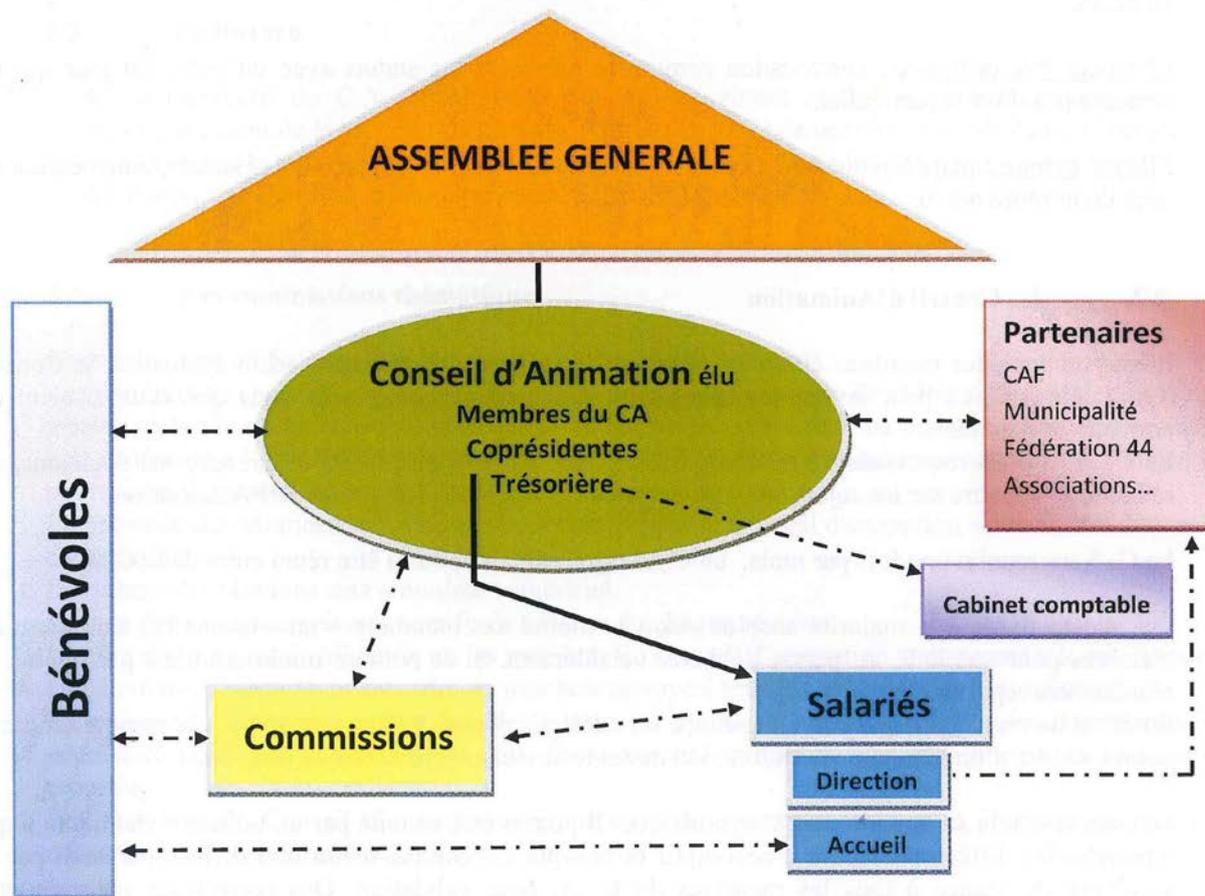
Dominique

62 ans
Retraité

La Maison Pour Tous



La gouvernance de l'association



Les forces vives de la Maison Pour Tous

Le Conseil d'Animation

L'association est « animée » et non pas « administrée » par un Conseil d'Animation.

La Maison Pour Tous est portée par des habitants réunis au sein d'une association, à laquelle ils ont donné le même nom. Les statuts ont été établis en cohérence avec les fondamentaux du projet, qui ont été retranscrits dans un projet associatif.

L'association est ainsi dirigée par un Conseil d'Animation collégial composé de personnes physiques et non titulaires de mandat électif local ni de la présidence d'une autre association. Le nombre de membres n'est pas limité. Au sein du CA sont élus les coprésidents. Les mandats, d'une durée d'une année, sont renouvelables au maximum deux fois. Chaque membre a le même pouvoir de vote.

Le Conseil d'Animation se réunit en moyenne une fois par mois.

Les membres du CA sont en cours de réflexion d'une autre forme de gouvernance.

À la suite de l'Assemblée Générale du 16 mars 2019, les membres sont :

Co-Présidentes	Marine TRIBOULET
	Anne OLIVIER
	Danièle VEAU
Trésorière	Brigitte PINEL
Trésorière-adjointe	Jocelyne HERVOUET
Membres	Valérie CHAPRON
	Marie Thérèse DUHIL-DURAND
	Céline FOURET
	Georges HOPP
	Christelle BOISSIERE
	Gilbert LEPAROUX
	Marie MARREC
	Joseph MERIT
	Julie SALVADOR
Camille TESSON	

Un compte-rendu est rédigé pour chaque réunion et approuvé, après amendements si nécessaire, lors de la rencontre suivante.

L'équipe professionnelle

- **François VAILLIE** : Directeur de l'association depuis le 7 janvier 2015. 35h/semaine, CDI.
- **Stéphanie GODIN** : Chargée d'Accueil depuis le 6 octobre 2016. 26h/semaine, CDI.
- **Prune BONDU** : Animatrice Familles depuis le 17 janvier 2017. 34h/semaine, CDI.

Les groupes de réflexion

Toute l'année, des groupes de travail thématiques se réunissent et sont forces de propositions et initiateurs de projets. Ces groupes sont ouverts à tous.

- Le **groupe Famille** suit le projet "Animation Collective Familles" comprenant de nombreuses actions envers les familles chapelaines : ateliers, sorties, café des parents ... Il se réunit tous les trimestres.
- Le **groupe Paniers Jeux** est chargé de mener les actions autour du jeu : dimanches ludiques, soirées, la Fête du Jeu et la manifestation "7 familles". Il se réunit tous les trimestres environ.
- La **commission "Bien Vieillir à la Chapelle"** est chargée de coordonner les projets menés au sein de la Maison Pour Tous concernant le bien vieillir : Blabla senior, auto-solidaire, information et prévention... Il se réunit tous les trimestres environ.
- Le **groupe Art et Culture** travaille sur la mise en place d'animations autour des arts et de la culture : expos, sorties, spectacles. Il se réunit tous les mois.
- Le **groupe Nature et Musique** est chargé de la mise en place du Festival du même nom.
- Le **groupe Multimédia** organise le calendrier des ateliers informatiques mensuels. Il se réunit tous les trimestres.
- Le **groupe "Un Été à la Chapelle"** programme les animations de l'été sur la commune. Il se réunit entre février et mai de chaque année.
- Le **comité de pilotage « Auto-Solidaire »** se réunit pour le suivi du projet.
- Le **groupe Communication** est chargé de la rédaction d'une newsletter, journal des actions passées à la Maison Pour Tous.

Les locaux utilisés par la Maison Pour Tous

Lieux	Localisation	Descriptif	Notes
Le siège	3bis rue François Clouet	Accueil principal, siège administratif, bureaux des permanents	Mis à disposition par la Ville
La Cabane à Jeux	10bis rue François Clouet	Salle d'animation	Mis à disposition par la Ville, à 50 m du siège.
Salles municipales		Ponctuellement, des lieux utilisés pour des activités spécifiques	Mis à disposition gratuitement

La Maison Pour Tous est ouverte du mardi au samedi. L'accueil est assuré par les professionnels.

Les moyens de la Maison Pour Tous

- **Image et son** : vidéoprojecteur, sono transportable
- **Informatique** : PC pour les permanents et pour les ateliers
- **Ludothèque** : un catalogue de 700 jeux environ, pour tous les âges. De nombreux grands jeux complètent la gamme de jeux.
- **Pédagogiques** : matériel adapté à l'animation tous âges
- **Caravane** : en 2017, donation de l'association La Loco de Pontchâteau
- **Bibliothèque** : livres voyages, bibliothèque Parentalité.

La Maison Pour Tous au cœur d'un réseau

Les partenaires institutionnels

<u>Organismes - Collectivités</u>	<u>Nature du partenariat</u>
Ville de la Chapelle sur Erdre	<ul style="list-style-type: none"> ○ Soutien financier très important ○ Soutien logistique également très important : locaux, matériels ○ Partenariat sur de nombreux projets (lire ci-dessous)
CAF – Caisse d'Allocations Familiales de Loire-Atlantique	<ul style="list-style-type: none"> ○ Soutien financier ○ Soutien pédagogique
Département de la Loire-Atlantique	<ul style="list-style-type: none"> ○ Soutien financier ○ Soutien pédagogique
CARSAT	<ul style="list-style-type: none"> ○ Soutien financier ○ Soutien pédagogique
Région Pays de la Loire	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dispositif d'accès à la culture « charte culture et solidarité »
Conférence des Financeurs	<ul style="list-style-type: none"> ○ Soutien financier

<u>Services municipaux</u>	<u>Actions développées et/ou à développer</u>
Bibliothèque municipale	Collaboration sur divers projets culturels : exposition, prêts de livres sur le thème de la manifestation, dons de livres déstockés.
Capellia – service culturel	Partenariat sur la saison culturelle : accès aux spectacles à moindre coût, rencontres avec des artistes, stages... Partenariat sur des projets culturels et de spectacle (Souvenirs heureux, Conserverie de vieux...)
Direction de l'Animation : Petite Enfance, Jeunesse, PIJ – Espace Multimédia, JAM et PEL.	Partenariat sur les actions « parents d'ados », sur Cap Découverte et sur les animations de l'été. Participation aux groupes de réflexion du Lieu d'Accueil Enfants Parents et du Projet Éducatif Local . Programmation partagée ponctuellement avec le JAM. Accueille les Livres Voyageurs.
CCAS Pôle Solidarité	Collaboration sur diverses commissions locales (acteurs sociaux locaux, bien vieillir, ...). Échanges réguliers sur l'action sociale de la Ville. Partenariat sur : <ul style="list-style-type: none"> ● Handi'Chap ● Les Rendez-vous d'Automne ● Le projet Auto-solaire
PIJ – Espace Multimédia	Collaboration sur divers projets, en particulier les actions de soutien à la parentalité de parents d'ados.
JAM – Espace Musiques Actuelles	Partenariat ponctuel sur des animations
PEL – Projet Éducatif Local	Partenariat sur l'information aux familles
Agenda 21	Partenariat ponctuel sur des actions de sensibilisation au développement durable.
Tourisme local	La MPT participe aux groupes de réflexion

Les partenaires associatifs

<u>Associations</u>	<u>Actions développées et/ou à développer</u>
ADAPEI – Foyer ERDAM	Animations sur le quartier des Perrières, accueil du public sur différentes activités, commissions de travail.
AKCEPTOSOL	Partenariat régulier dans le cadre de l'accompagnement des personnes réfugiées sur la Ville.
AMEG – École de Musique	Partenariat lors de la Fête de la Musique et quelques événements. Accueille les Livres Voyageurs à l'école de Musique.
AMIE – Ciné-club	Partenariat régulier pour la diffusion de films lors de manifestations de la Maison Pour Tous (ciné plein air l'été, 7 familles).
Amicale Laïque Gesvrine	Participation à l'animation du festival West'Erdre
Au Pas des Siècles	Animations communes : expositions, balades commentées
Autour d'un café	Collaboration étroite jusqu'en 2017. L'association s'est ensuite arrêtée et la MPT a repris le Café Parents du samedi matin.
Avec toi main tenant	Partenariat sur la commission Bien Vieillir et actions seniors
Biodanza	Stage découverte de l'association à la Maison Pour Tous
Café Citoyen Chapelain	Partenariat sur le Cercle des Lecteurs
Club Amitiés Loisirs (club 3 ^{ème} âge)	Partenariat sur quelques animations et rencontre sur des commissions.
Le Cocher	Animation partagée d'une nuit des étoiles dans le cadre du programme d'été.
Collectif Alimentation Saine et association Jardine	Animation partagée en cours d'année, ateliers enfants parents, sensibilisation sur l'alimentation. Partenaire du festival Nature et Musique.
Commerçants de la ville	Partenariat sur projet ponctuel, comme l'exposition Michel Ko
CSF – Confédération Syndicale des Familles	Séance d'information ponctuelle à la Maison Pour Tous
Corps chantant	Animation ponctuelle de l'association à la Maison Pour Tous
ECE – association des Entreprises de la Chapelle-sur-Erdre	Partenariat dans le cadre des p'tits déjs emploi et sur le Forum de l'Emploi
Ecopôle	Animation partagée en cours d'année (exposition, ateliers)
La Génétique Chapelaine	Participation au Téléthon
Jardine	Atelier jardinage ponctuel avec la Maison Pour Tous et sur le festival Nature et Musique.
Lézards au jardin	Atelier jardinage ponctuel avec la Maison Pour Tous et sur le festival Nature et Musique.
LPO	Animation partagée en cours d'année : exposition, ateliers de sensibilisation et sur le festival Nature et Musique.
Noël Pour Tous	Lien dans le cadre de la ludothèque : don de jeux.
OMCRI – Office Municipal de la Culture et des Relations Internationales	Collaboration sur divers projets culturels : exposition, programmation annuelle. Commission de travail.
OMS – Office du Mouvement Sportif de la Chapelle-sur-Erdre	Participation à Handi'Chap tous les deux ans. Rencontres ponctuelles avec les responsables associatifs.
Résidence Le Ploreau	Partenariat à développer : animations, expositions, transport solidaire
Résidence Bel Air Mutualité Retraite	Ateliers avec personnes âgées, échanges d'expositions
Résonance	Animation partagée en cours d'année : stages, ateliers découverte.
Solidarité emploi	Échanges de services
TransiStore	Animation autour du réemploi à la Maison Pour Tous
Troc au Sel	Partenariat ponctuel
UACE - Union des Associations de la Chapelle-sur-Erdre	Échanges d'informations par le réseau de l'UACE, participation à la vitrine des associations.
Un copain comme les autres	Création de la fresque de la Cabane à jeux, animations ponctuelles...Partenariat dans le cadre d'Handi'Chap

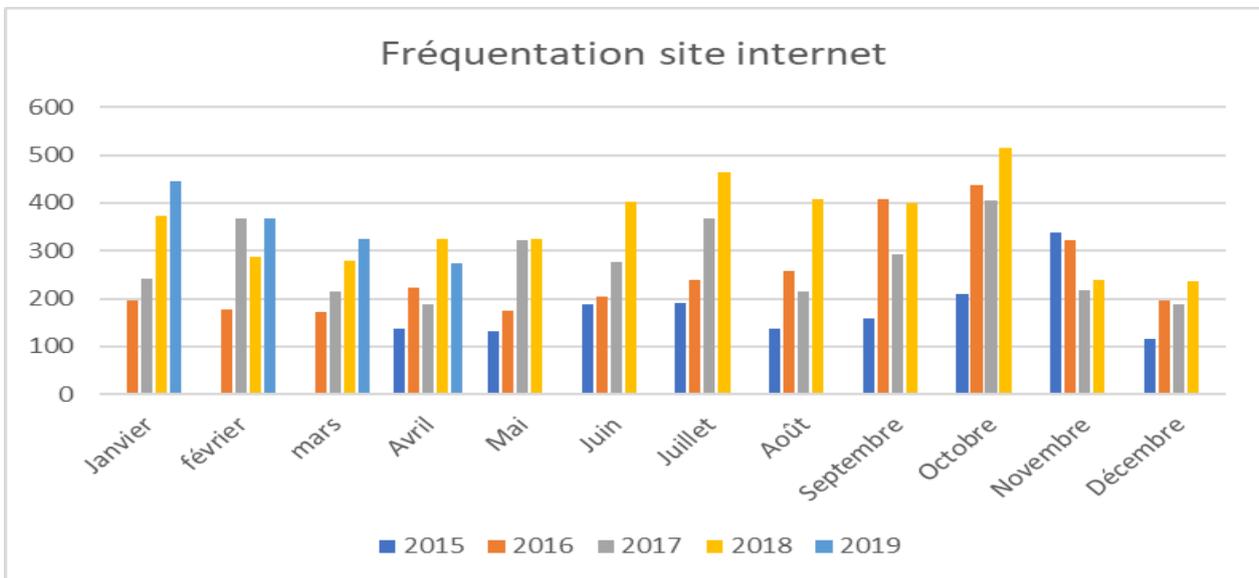
De façons ponctuelles, nous pouvons avoir des opportunités d'échanges avec d'autres associations locales lors d'animations spécifiques.

La communication vers l'extérieur

Un groupe Communication s'est constitué en 2019. Composé de bénévoles et d'un salarié, il est en charge de l'élaboration d'un petit journal trimestriel « zoom » qui relate les activités et animations réalisées, ainsi que les grands projets à venir.



Le site internet

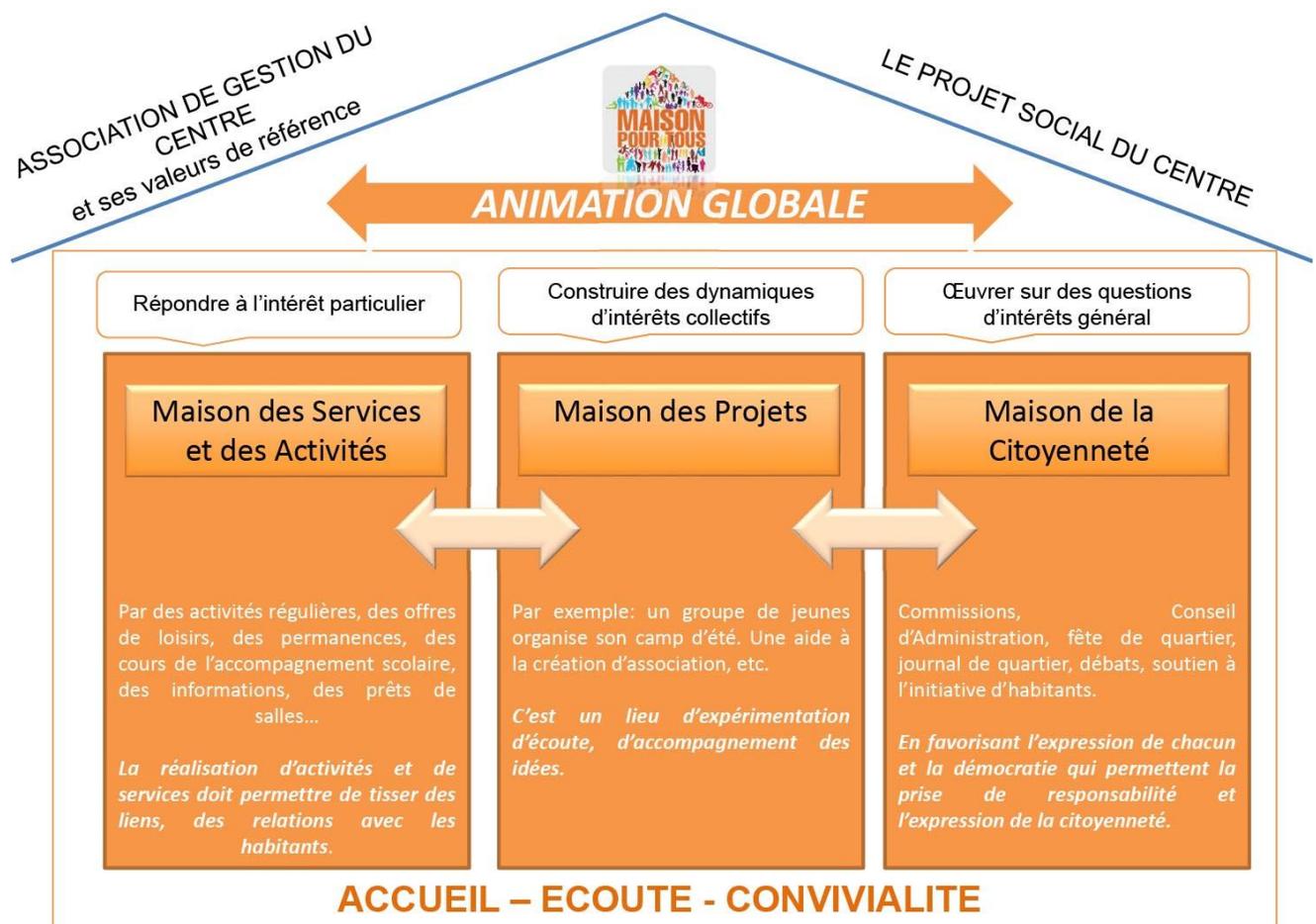


Ouvert en avril 2015, le site www.mptlachapelle.com connaît une fréquentation moyenne de 300 visites mensuelles. Il est conçu pour être essentiellement la “vitrine” de présentation des animations en cours et passées de la Maison Pour Tous. On y trouve des documents se rapportant à la vie de l'Association (statuts, histoire, Assemblée Générale, projet associatif...).

Le projet 2020-2023

La « Maison des projets »

Ce schéma illustre notre souhait de faire de la Maison Pour Tous une « **Maison de projets** », dans laquelle les habitants arrivent très souvent par la recherche de services, d'activités, pour leur intérêt personnel pour progressivement s'investir dans des projets d'intérêt collectif, et devenir un acteur citoyen.



Les textes fondateurs & introductifs

Renouvellement de la convention de partenariat Ville / Maison Pour Tous

Les conventions de partenariat entre la Ville et les associations chapelaines répondent à une volonté de la Municipalité de soutenir le monde associatif et de répondre à ses besoins de manière concrète.

Une grande part des activités sportives, culturelles ou de solidarité sont proposées à la Chapelle-sur-Erdre par des associations. Afin que celles-ci puissent répondre aux attentes des Chapelains, la Ville s'est engagée à assurer à ces associations et à leurs adhérents les meilleures conditions possibles de pratiques (mise à disposition de salles, accès à l'espace culturel Capellia, subventions, etc.).

Au-delà de ce soutien matériel et dans le cadre d'un réel partenariat, la Ville souhaite faire apparaître dans ces conventions tout le sens de cette coopération entre le monde associatif et les objectifs de l'action municipale.

La Ville de la Chapelle-sur-Erdre a mis au cœur de sa politique les thèmes suivants : la Jeunesse à travers le PEL et tous les sujets qui s'y rattachent, le Handicap à travers un plan handicap et l'accessibilité de tous les publics au sport, à la culture et à la citoyenneté, l'Agenda 21, la démocratie participative, la solidarité internationale ...

C'est en travaillant ensemble que ces thèmes pourront devenir une préoccupation de tous les Chapelains et que le monde associatif pourra être un vecteur privilégié pour véhiculer différentes valeurs.

L'association La Maison Pour Tous, centre socioculturel, et la ville de La Chapelle-sur-Erdre partagent des valeurs de laïcité, de tolérance et de solidarité, au service du mieux-vivre ensemble. La citoyenneté est au cœur du projet chapelain, et résonne avec les principes de l'éducation populaire portée par La Maison Pour Tous. Le projet de la Maison Pour Tous est porté et animé par les habitants au service de tous les chapelains, et tout particulièrement des plus éloignés du réseau associatif déjà existant ou connaissant des situations difficiles.

À ce titre, La Maison Pour Tous a mis au centre de son projet social les axes suivants :

- Développer un espace citoyen,
- Animer le territoire avec tous les acteurs,
- Favoriser le lien social,
- Aller au-devant des habitants.

Fortes de ces valeurs partagées, la Ville et l'Association sont en mesure de renouveler la convention de partenariat.

Le pacte de coopération 2020-2023

Un accord de la municipalité et de l'association sur leurs grandes orientations pourrait donner lieu à un premier pacte de coopération conclu pour la durée du projet social.

Une procédure contractuelle avec la CAF - Circulaire CNAF

La politique d'animation de la vie sociale de la branche Famille s'appuie sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale. Elle s'appuie sur des équipements de proximité, dont les centres sociaux. Ces structures relevant de la politique d'animation de la vie sociale portent des missions d'intérêt général référées à un territoire délimité. Elles poursuivent les mêmes finalités et partagent des valeurs communes. Ces finalités transcendent l'ensemble des projets sociaux.

Chaque structure de l'animation de la vie sociale, quelle que soit son importance ou les particularités de son territoire d'implantation, poursuit trois finalités de façon concomitante :

- L'inclusion sociale et la socialisation des personnes ;
- Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire ;
- La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Ces trois finalités communes à l'ensemble des structures de l'animation de la vie sociale visent à répondre aux besoins sociaux fondamentaux ; elles se réfèrent aux 3 dimensions individuelles, collectives et sociales de tout être humain.

« **Le projet social** » est la clé de voûte de ces structures de l'animation de la vie sociale. Il se fonde sur une démarche transversale pour répondre à la fois aux besoins des familles et à leurs difficultés de la vie quotidienne mais aussi aux problématiques sociales collectives d'un territoire.

Concrètement, en référence aux finalités et missions générales de l'animation de la vie sociale d'une part, et en réponse aux besoins sociaux constatés sur le territoire d'autre part, le projet social global explicite les axes d'interventions prioritaires et propose un plan d'actions et d'activités adaptées.

Les missions générales des structures de l'animation de la vie sociale sont confirmées :

- Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale ; Il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services ; par là même, il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants. C'est un lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.
- Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets : il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants, et favorise la vie sociale et la vie associative. Il propose des activités ou des services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux problématiques sociales du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.

Les centres sociaux

Animés par une équipe de professionnels et de bénévoles, les centres sociaux ont pour objectif global de rompre l'isolement des habitants d'un territoire, de prévenir et réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes en les « intégrant » dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire.

Cinq missions complémentaires aux missions générales :

- Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations.
L'accueil, basé sur une écoute attentive, s'étend à la capacité à proposer une offre globale d'information et d'orientation ; surtout il doit être organisé de manière à recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs. Assuré à titre principal par une personne qualifiée, l'accueil doit être appréhendé comme une fonction portée collectivement par l'ensemble de l'équipe d'animation du centre social. Cette fonction doit être reconnue et repérée sur le territoire d'intervention, et l'accueil doit être considéré comme une action à part entière.
- Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté.
- Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population et du territoire ; en raison des problématiques sociales auxquels ils sont confrontés, ils peuvent développer des actions collectives avec une dimension d'accompagnement social. Ces actions collectives, parfois expérimentales, sont réalisées en concertation avec les partenaires opérationnels.
- Mettre en œuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles.
- Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et / ou sur leurs axes d'intervention prioritaires.

La Charte des Centres Sociaux

Se plaçant dans le mouvement de l'éducation populaire, les Centres sociaux et socioculturels fédérés réfèrent leur action et leur expression publique à trois valeurs fondatrices : **la dignité humaine, la solidarité et la démocratie.**

La Maison Pour Tous s'inscrit dans cette philosophie et dans cette dynamique de développement social local : « l'action des Centres sociaux et socioculturels s'enracine dans l'expérience vécue des habitants. Elle associe la sensibilité et la rationalité des acteurs. Elle trouve une condition de son élaboration et de sa conduite dans la convivialité créée par le centre social ».



La fonction de Pilotage

Le cadre d'intervention

La notion de pilotage de la Maison Pour Tous - Centre Socioculturel induit deux entrées ; la première est celle de la conduite de l'association à travers un projet, des valeurs, un management, des moyens (des hommes, des espaces, un budget).

La seconde entrée est liée à un concept plus global, le « Développement Social Local » (DSL). La vie de notre association favorise celui-ci avec pour objectif la mobilisation des acteurs locaux du territoire (habitants, élus, représentants d'association et professionnels), et impulser une dynamique autour de préoccupations communes.

Nos projets et nos actions sont menés dans une réelle démarche de **pilotage** de projet global, en veillant à ne pas dériver dans une production d'activités déconnectées du Projet Social.

Les objectifs de la fonction de pilotage

- Permettre une gouvernance démocratique et partagée au sein de l'association,
- Favoriser les projets transversaux qui peuvent impliquer les différents publics, l'ensemble des équipes (salariés, bénévoles) et contribuer à créer des temps forts sur le territoire,
- Faciliter la rencontre régulière entre les instances, entre les acteurs de la Maison Pour Tous pour une meilleure communication interne, une meilleure cohérence du projet global,
- Développer des outils de communication vers l'extérieur, pour valoriser, faire connaître, reconnaître notre projet associatif.

L'articulation du projet

Axe 1 : développer un espace citoyen

Les objectifs

- Offrir un lieu d'accueil convivial ouvert à tous, accessible, visible et lisible
- Offrir des moyens d'information complémentaires à l'existant
- Favoriser la participation des bénévoles aux actions de la MPT
- Inciter les adhérents à s'impliquer dans la gouvernance de l'association
- Favoriser l'accueil, la diffusion et le soutien des initiatives d'habitants

Le cadre d'intervention

La Maison Pour Tous est un espace d'animation dédié aux habitants : les Chapelains sont les initiateurs, les animateurs, les organisateurs des ateliers, animations, stages, conférences ... mis en place chaque mois.

C'est un espace apolitique, ouvert à la rencontre et au débat, facilitant les échanges.

Tous les publics sont accueillis, sans aucune discrimination.

Axe 2 : animer ensemble le territoire

Les objectifs

- Agir en partenariat avec les autres acteurs locaux
- Favoriser le lien entre acteurs locaux
- Favoriser l'accueil, la diffusion et le soutien des initiatives des acteurs locaux
- Faciliter l'émergence et être à l'initiative d'événements partenariaux

Le cadre d'intervention

Le projet de développement social appelle, de sa phase de diagnostic à sa mise en œuvre, une perception partagée de sa finalité et de ses objectifs par les élus, les administrations, les associations et les habitants concernés.

Notre mission est de parvenir à associer et impliquer durablement ces différents acteurs au travers de projets d'animation de territoire multiples, construits, ambitieux et citoyens.

La vie de notre association favorise ainsi le **Développement Social Local**, autour de ses trois dimensions :

- Le développement des personnes,
- Le développement des territoires et des solidarités,
- Le développement des organisations.

Axe 3 : favoriser le lien social

Objectifs

- Impulser les rencontres et la mixité entre les publics,
- Permettre la réalisation d'actions favorisant la relation entre les publics,
- Développer des actions vers les familles.

Le cadre d'intervention

D'une manière générale, les pratiques entrant sous ce vocable sont encadrées par trois lignes de force que l'on retrouve dans les politiques sociales depuis une dizaine d'années.

- Premièrement, il s'agit de promouvoir - voire de (re)construire - la « cohésion sociale »,
- Deuxièmement, développer une intervention de proximité au contact direct des destinataires, en tenant compte des difficultés qu'ils rencontrent et de leurs aspirations, en essayant de réduire la distance qui les sépare du courant principal de la société.
- Troisièmement, de promouvoir la participation des destinataires des actions sociales, c'est-à-dire de susciter leur implication dans la mise en œuvre des animations, de permettre l'épanouissement des initiatives émanant des citoyens et de favoriser le développement des pratiques associatives en vue de contribuer au mieux-être collectif dans la vie de la cité.

Axe 4 : aller vers...

Les objectifs

- Favoriser la participation des habitants dans le cadre d'animations hors les murs,
- Toucher tous les habitants qui ne viennent pas dans les locaux de la Maison Pour Tous,
- Promouvoir le Centre social en profitant de ces moments supports pour communiquer,
- Informer et recueillir la parole des participants.

Le cadre d'intervention

La force des centres sociaux est de savoir aller vers les habitants.

Parce qu'ils sont au contact direct des habitants, et qu'ils sont, notamment dans les quartiers, les Centres Sociaux ont incontestablement un rôle à jouer pour créer des espaces de parole et de débat et lutter contre le repli sur soi et les phénomènes de communautarisme.

Au cours des 4 dernières années, de nombreuses actions ont été développées pour se rapprocher des habitants dans les différents quartiers de la ville : le café nomade, les concerts et animations de l'été, les matinées enfants parents...

Pour les 4 prochaines années, il s'agit de renforcer encore la présence de la Maison Pour Tous hors-les murs du centre pour répondre aux besoins repérés par les partenaires et quelques habitants ; en particulier sur le quartier des Perrières et dans les hameaux éloignés : besoin en accompagnement scolaire pour les enfants de familles étrangères, espace de rencontre toute l'année, etc.

LES FICHES ACTIONS



Fiche action 1 – L'accueil de la Maison Pour Tous

Reconduction				
Analyse et Constat	La Maison Pour Tous veut être un espace reconnu par la population qui vient y chercher de l'information, une orientation, une connexion internet, lire le journal, partager un café ... Points forts : un espace libre d'accès, au centre de la commune, une équipe à l'écoute des besoins et des projets des habitants. Une ouverture sur l'ensemble de la semaine. Faiblesse : Les locaux sont exigus aujourd'hui, au regard du développement des 4 dernières années.			
Présentation de l'action	La MPT est ouverte du mardi au samedi, deux dimanches par mois pour des activités et régulièrement le lundi. L'accueil est assuré par l'équipe professionnelle. À disposition : journal quotidien, expositions, Livres Voyageurs, informations sur la vie locale. Exposition mensuelle d'un artiste local : photos, peintures...			
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> ○ Permettre un accueil de qualité et complet pour les habitants ○ Faciliter l'accès à l'information pour les habitants : documents papier, internet, accueil physique. ○ Animer le lieu 			
Orientation du projet social	Axe 1 : Développer un espace citoyen	Public visé	Tous les publics	
Partenaires	Ville de La Chapelle-sur-Erdre, Associations Locales			
Fonctionnement	Fréquence	Quotidienne	Durée	Aux horaires d'ouverture
	Nombre de bénéficiaires	Tous les usagers	Échéancier de l'action	
Moyens	Humains	Accueil assuré par équipe pro	Noms du Responsable Permanent & du Responsable Bénévole	Chargée d'accueil
	Matériels	Locaux 3bis	Lieu de l'activité	Siège de la MPT
	Financiers	Ville, CAF	Les dispositifs financiers	PS CNAF & Convention ville
Évaluation	Critères	Pertinence	Indicateurs	En correspondance avec le projet de centre social, un équipement à vocation sociale globale, un lieu d'animation de la vie sociale.
		Efficience		
		Efficacité		Amélioration de l'accueil, animation permanente des locaux
		Conformité		Local conforme aux ERP.
	Les résultats attendus	quantitatifs	Fréquentation du public en hausse sur les 4 années	
impact		Intérêt du public : les expositions d'artistes locaux amènent de plus en plus de monde		
Perspectives & développement	Pour les années à venir, une réflexion sur un équipement plus adapté pourrait se mener avec la ville, en lien avec la réhabilitation de l'îlot Clouet-Jaurès. Le débat est relancé en 2019.			

Fiche action 2 – Les livres voyageurs

Reconduction				
Analyse et Constat	Première action mise en œuvre dès janvier 2014, avant l’ouverture de la MPT, afin de faire connaître la Maison Pour Tous dans sa dimension culturelle et ludique.			
Présentation de l’action	8 supports de livres (romans et petite enfance) répartis sur toute la ville (du Nord au Sud). Les livres mis à disposition ne concernent pas la religion ou la politique.			
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> ○ Promouvoir le livre et la lecture auprès d’un large public ○ Faciliter et développer l’accès à la culture à travers les lectures 			
Orientation du projet social	Axe 1 : Développer un espace citoyen	Public visé	Tout public	
Partenaires	Dons des Chapelains - Bibliothèque municipale			
Fonctionnement	Fréquence	Renouvellement des supports : 1 fois/mois et autant que de besoin	Durée	Permanente
	Nombre de bénéficiaires	Tous publics	Échéancier de l’action	-
Moyens	Humains	Animatrice d’accueil Bénévoles de la MPT	Responsables projet	- Chargée d’accueil - Bénévoles volontaires
	Matériels	Les 8 supports Don de livres	Lieu de l’activité	La Maison Pour Tous (stock de livres) 8 bibliothèques dans la ville
	Financiers	-	Les dispositifs financiers	-
Évaluation	Critères	Pertinence	Indicateurs	Action de réemploi et d’accès à la lecture.
		Efficience		Les livres nous sont donnés puis distribués gratuitement.
		Efficacité		Sur certains lieux, les livres partent très vite. De nombreux dons des Chapelains.
		Conformité		
	Les résultats attendus	quantitatifs		Certains lieux comme la laverie connaissent un grand succès.
		impact		Action de réemploi et de partage.
Perspectives & développement	Poursuite de l’action en fonction du nombre de livres disponibles. Trouver de nouveaux lieux ou en changer de temps en temps.			

Fiche action 3 – Autour du Jeu

Reconduction				
Analyse et Constat	Un vif intérêt a été constaté pour les dimanches ludiques , toutes générations confondues. Des demandes de prêt de jeux ont été formulées par les familles lors des après-midis jeux. Il n'existait pas de ludothèque sur le territoire. La création d'une ludothèque a permis de développer de façon pérenne des animations autour du jeu et a donné un dynamisme à la Maison Pour Tous en touchant de nouveaux publics et en les fidélisant.			
Présentation de l'action	Consacrer aux jeux un local qui offre à la fois du jeu sur place et des jeux à emprunter. Ce lieu est ouvert sur des permanences fixes en semaine. La ludothèque propose également des animations dans d'autres lieux en partenariat avec les acteurs locaux.			
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Offrir un lieu d'accueil convivial ouvert à tous, accessible, visible et lisible - Impulser les rencontres et la mixité entre les publics - Toucher de nouveaux publics pour la MPT 			
Orientation du projet social	Axe 1 : Développer un espace citoyen	Public visé	Tous les publics	
Partenaires	CAF, Ville de la Chapelle, Maison des Jeux de Nantes.			
Fonctionnement	Fréquence	Plusieurs fois / semaine	Durée	À l'année
	Nombre de bénéficiaires	Tous les Chapelains	Échéancier de l'action	<ul style="list-style-type: none"> - 2016 : écriture du projet - 2017 : réalisation - 2018 : ouverture au public
Moyens	Humains	<ul style="list-style-type: none"> - Bénévoles - Salariés MPT 	Responsables	Animatrice famille
	Matériels	<ul style="list-style-type: none"> - Jeux - Mobilier - Matériel informatique - Éléments de décor 	Lieu de l'activité	Cabane à Jeux
	Financiers	<ul style="list-style-type: none"> - Subventions - Fonds propres 	Les dispositifs financiers	Soutien logistique de la Ville
Évaluation	Critères	Pertinence	Indicateurs	Permet de toucher tout public autour d'une activité commune
		Efficience		Les permanences et une part des animations sont tenues par des bénévoles. Le temps salarié est réduit au maximum car aucun financement spécifique n'existe.
		Efficacité		Faire venir un nouveau public, l'ouvrir sur les autres activités proposées par la MPT et le mobiliser sur des projets en cours
		Conformité		Projet en accord avec les valeurs du projet social et les valeurs de mixité sociale
	Les résultats attendus	quantitatifs	Public fidèle sur les animations jeux. Un nouveau public famille sur la ludothèque.	
		impact	Meilleure (re)connaissance de la MPT Mélange des publics, familles, jeunes, adultes, seniors	
Perspectives & développement	Le développement de la ludothèque passe par un changement de lieu. La Cabane à Jeux est au bout de ses possibilités.			

Fiche action 4 – Les animations des habitants & des Associations

Reconduction				
Analyse et Constat	Les propositions d’habitants sont au cœur du fonctionnement, défini par le collectif au moment de la création de la Maison Pour Tous.			
Présentation de l’action	Les habitants de la Chapelle-sur-Erdre peuvent proposer des actions d’animation et les réaliser avec le soutien logistique de la MPT. L’équipe professionnelle reçoit les demandes et accompagne les chapelains dans leur animation : communication, logistique, achats, accueil du public, bilan ... Les demandes sur du long terme nécessite l’accord du CA.			
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Soutenir les échanges dans un esprit d’éducation populaire ▪ Proposer aux habitants un espace d’expérimentation et d’expression ▪ Créer une dynamique du lieu. 			
Orientation du Projet social	Axe 1 : Développer un espace citoyen	Public visé	Tout public Ou public spécifique en fonction de l’animation	
Partenaires	En fonction des propositions, intervention d’associations ou de particuliers sur le thème choisi Exemple : LPO, Jardin, TransiStore...			
Fonctionnement	Fréquence	Plusieurs animations chaque mois.	Durée	En fonction des propositions de 1 heure à quelques heures voire à la journée
	Nombre de bénéficiaires	En fonction des propositions	Échéancier de l’action	Permanente
Moyens	Humains	Animatrice Bénévoles de la MPT Habitants	Responsables projet	- Animatrice et directeur
	Matériels	En fonction des activités proposées	Lieu de L’activité	La Cabane à Jeux Salles communales
	Financiers	Fonds propres MPT	Les dispositifs financiers	-
Évaluation	Critères	Pertinence	Indicateurs	Des habitants en action, animateurs d’éducation populaire, nous sommes dans le vif de la vie d’un centre socioculturel.
		Efficience		Les actions sont menées bénévolement. Quelques coûts pédagogiques minimales.
		Efficacité		L’accompagnement des bénévoles permet d’assurer la qualité des prestations et à plusieurs reprises, l’atelier a dû être renouvelé du fait de son succès.
		Conformité		Pas de réglementation spécifique.
	Les résultats attendus	quantitatifs	Nombre de propositions d’habitants et d’associations : 2 à 3 chaque mois Nombre de participants à l’animation : 12 à 20 participants	
impact		L’éducation populaire est au cœur de cette fiche action, des animations par et pour les habitants de la ville.		
Perspectives & développement	Mobiliser les personnes pour d’autres projets ou les motiver pour investir les commissions de réflexion et le Conseil d’Animation Élargir les propositions en proposant, le cas échéant, l’intervention de personnes supplémentaires avec des compétences en lien avec le thème retenu. Un cahier de suggestion et une boîte à idées permettent d’avoir régulièrement de nouvelles propositions. Il nous faut mesurer davantage la satisfaction du public et des habitants animateurs, dans une perspective d’amélioration constante.			

Fiche action 5 – Les Expositions

Reconduction				
Analyse et Constat	La Chapelle-sur-Erdre ne dispose pas de lieu d'exposition permanent, accessible aux artistes amateurs et passionnés qui souhaitent montrer leur savoir-faire ou leur passion d'une façon simple. Il y a de très nombreux artistes sur la ville qui souhaitent exposer leurs œuvres. L'accueil de la Maison Pour Tous s'anime grâce à ses expositions mensuelles.			
Présentation de l'action	Les Chapelains peuvent solliciter la Maison Pour Tous pour exposer leur travail (un savoir-faire artistique ou artisanal) ou pour présenter une passion ou une collection. Une exposition est organisée chaque mois. La Maison Pour Tous n'est pas habilitée à vendre les œuvres exposées, mais s'engage à donner les coordonnées de l'artiste (avec son accord), si le public est intéressé pour acquérir une œuvre. La Maison Pour Tous accompagne la personne, au moment de l'installation, si elle souhaite ne pas le faire seule ou si elle est dans l'impossibilité de le faire. En lien avec l'exposition les personnes peuvent proposer soit une présentation soit un atelier de pratique.			
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rendre l'accueil agréable et développer un espace d'échange ouvert à tous ▪ Promouvoir les talents et les passions ▪ Élargir l'offre d'animation ▪ Créer du lien avec l'extérieur 			
Orientation du projet social	Axe 1 : Développer un espace citoyen	Public visé	Tout public	
Partenaires				
Fonctionnement	Fréquence	Une nouvelle exposition chaque mois	Durée	1 mois à la MPT
	Nombre de bénéficiaires	Une dizaine d'artistes chaque année	Échéancier de l'action	Toute l'année
Moyens	Humains	Exposants Bénévoles	Responsables Projet	- Directeur - Chargée d'accueil
	Matériels	Cimaises, chevalet, affiche	Lieu de L'activité	Accueil de la Maison Pour Tous
	Financiers	MPT Exposant (vernissage)	Les dispositifs financiers	
Évaluation	Critères	Pertinence	Indicateurs	Au cœur du projet du centre socioculturel, des artistes locaux montrent leur art et animent des ateliers ou des rencontres pour les Chapelains.
		Efficacité		Pas de coût autre que le vernissage
		Efficacité		L'exposition mensuelle assure une animation permanente au sein des locaux.
		Conformité		Pas de réglementation particulière
	Les résultats attendus	quantitatifs	Sollicitation en nombre de la part des habitants pour exposer : le calendrier est complet sur plus d'une année à l'avance. Visite des habitants pour voir l'exposition Expressions dans le livre d'or mis à disposition par les exposants	
impact		Lisibilité de la Maison Pour Tous, intérêt du public Investissements des exposants pour d'autres actions		
Perspectives & développement	Proposition de réaliser un livre photo des expositions de l'année pour garder une trace.			

Fiche action 6 – Les Ateliers Multimédias

Reconduction					
Analyse et Constat	<p>Dans la vie courante, de plus en plus de personnes doivent se servir d'un PC, d'un smartphone ou d'une tablette. Ces personnes ont besoin de formation ou d'information pour se servir de ces outils.</p> <p>Fin 2017, la Maison Pour Tous propose des séances d'initiation aux outils bureautiques et applications courantes afin de concourir à réduire la fracture numérique.</p>				
Présentation de l'action	<p>2 types d'ateliers :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un atelier « débutant » sous forme de cours ou de formation personnalisée - un atelier « initié » avec approfondissement d'un thème spécifique 				
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - favoriser l'appropriation des technologies et des usages de l'Internet fixe et mobile. - Accéder, découvrir, s'informer, échanger, créer et s'initier aux outils, aux services et aux innovations liés au numérique. 				
Orientation du projet social	Axe 1 : développer un espace citoyen	Public	Tout public		
Partenaires					
Fonctionnement	Fréquence	Plusieurs ateliers par mois	Durée	2 heures par atelier	
	Nombre de bénéficiaires	Maximum 10/12 personnes par atelier	Échéancier de l'action	Toute l'année	
Moyens	Humains	Équipe de 8 animateurs bénévoles	Rôle du professionnel	Coordination de l'action et du calendrier	
	Matériels	8 Pcs, 1 tablette, 1 imprimante	Lieu de l'activité	La Cabane à jeux	
	Financiers	Fond propre Investissement sur subvention Conférence des financeurs	Les dispositifs financiers	Subventions Conférence des financeurs et Carsat	
Évaluation	Critères	Pertinence	indicateurs	Des besoins repérés sur la commune. La mise en ligne de l'ensemble des démarches administratives va nécessiter un accompagnement pendant quelques années encore pour de nombreux habitants.	
		Efficience		Animation par une équipe bénévoles.	
		Efficacité		Les participants se familiarisent lentement avec les nouvelles technologies mais l'accompagnement proposé, adapté au rythme de chacun, permet une progression des personnes.	
		Conformité		Utilisation de logiciels libres ou avec une licence à jour.	
	Les résultats attendus	quantitatifs	52 personnes différentes en 2018 ont participé.		
		impact	Les ateliers sont une porte d'entrée à d'autres activités de la Maison Pour Tous.		
Perspectives & développement	<p>Un Point d'Accueil Numérique piloté par la municipalité est en projet.</p> <p>La Maison Pour Tous est partie prenante du comité de pilotage de ce projet qui devrait voir le jour en 2020.</p>				

Fiche action 7 – Les temps forts sur la commune

Reconduction					
Analyse et Constat	Le tissu associatif et la ville de la Chapelle-sur-Erdre proposent des événements thématiques tout au long de l'année.				
Présentation de l'action	La Maison Pour Tous participe à ces événements, soit en proposant un stand d'informations et d'activités (autour du jeu), soit en prenant en charge une part de coordination et d'animation lors de la manifestation.				
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Faire connaître la MPT auprès des Chapelains ▪ S'inscrire dans la dynamique locale 				
Orientation du projet social	Axe 2 : Animer ensemble le territoire	Public visé	Tout public		
Partenaires	Associations locales, ville de la Chapelle-sur-Erdre				
Fonctionnement	Fréquence	Rendez-vous annuels	Durée	Événements à la journée, répartis sur l'année.	
	Nombre de bénéficiaires		Échéancier de l'action	Toute l'année	
Moyens	Humains	Bénévoles et salariés	Responsable		
	Matériels	Matériel MPT : sono, banderole	Lieu de l'activité	Espaces municipaux	
	Financiers	-	Les dispositifs Financiers		
Évaluation	Critères	Pertinence	indicateurs	La MPT s'inscrit dans la dynamique de la vie chapelaine sur tous les grands rendez-vous de la ville.	
		Efficience		Pas de coût spécifique	
		Efficacité		Promotion de la Maison Pour Tous	
		Conformité			
	Les résultats attendus	quantitatifs	Ces animations drainent un grand public et la présence de la Maison Pour Tous est essentielle pour la rendre plus visible.		
		impact	Développement de partenariat Visibilité de la Maison Pour Tous, plus attractive.		
Perspectives & développement	Poursuite de l'action				

Fiche action 8 - Animations dans les quartiers et villages

Reconduction					
Analyse et Constat	La commune s'étend sur un territoire où beaucoup d'habitants sont éloignés du centre de la ville (les villages, Gesvrine, les Perrières...). La mise en place d'une animation dans ces lieux de vie permet de rassembler les Chapelains à travers des activités ludiques, manuelles ouvertes à tous les publics et de favoriser les échanges.				
Présentation de l'action	Nous proposons des animations diverses favorisant la rencontre des habitants et proposant une information large sur l'activité de la ville (associations, culture, services municipaux ...): la caravane à jeux, le café nomade au Printemps et à l'automne et une programmation itinérante spécifique l'été (<i>voir fiche Un Été à la Chapelle</i>).				
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aller à la rencontre des habitants sur l'ensemble de la commune qui ne viennent pas dans nos locaux, ▪ Favoriser la rencontre entre les habitants d'un même quartier, ▪ Faire connaître la Maison Pour Tous, ▪ Mobiliser les Chapelains sur de nouveaux projets qu'ils souhaiteraient mener avec nous. 				
Orientation du projet social	Axe 4 : Aller vers...	Public visé	Tout public		
Partenaires	Ville de la Chapelle-sur-Erdre, associations locales				
Fonctionnement	Fréquence	Animations saisonnières	Durée		
	Nombre de bénéficiaires	Les habitants des villages et quartiers	Échéancier de l'action		
Moyens	Humains	- Salariés et bénévoles - intervenants	Responsables	Équipe professionnelle	
	Matériels	- Tonnelle, tables, chaises, bibliothèque Livres Voyageurs, documentations, sono, toilettes sèches	Lieux de L'activité	- Quartiers - Villages	
	Financiers	Sur fonds propres	Les dispositifs financiers	- Soutien logistique de la Ville	
Évaluation	Critères	Pertinence	indicateurs	En accord avec le projet d'aller au plus près des habitants et d'animer le territoire	
		Efficience		La caravane est un don de l'association La Loco. Budget spécifique pour l'été à la Chapelle Pas de coût important pour les animations itinérantes	
		Efficacité		Intérêt et mobilisation du public	
		Conformité			
	Les résultats attendus	quantitatifs	- Fréquentation en forte hausse chaque année - De nombreux bénévoles actifs		
		impact	Meilleure identification de la Maison Pour Tous Mélange des publics, familles, jeunes, adultes, seniors Animation du territoire		
Perspectives & développement	Au cœur du nouvel axe « Aller Vers... », la Maison Pour Tous va lancer plusieurs expérimentations favorisant l'animation de proximité (ex. : des habitants accueilleront le café nomade l'hiver).				

Fiche action 9 - Un Été à la Chapelle

Reconduction				
Analyse et Constat	La commune s'étend sur un territoire où beaucoup d'habitants sont éloignés du centre de la ville (les villages, Gesvrine, les Perrières...). La mise en place d'animations dans ces lieux de vie durant la période estivale permet de rassembler les Chapelains à travers des soirées, des sorties, des activités ludiques, ouvertes à tous les publics, de favoriser les échanges et de rompre l'isolement de personnes ne partant pas en vacances.			
Présentation de l'action	Nous proposons des animations diverses favorisant la rencontre des habitants et proposant une information large pour l'activité de la ville (associations, culture, services municipaux ...) : concerts, soirées jeux, repas partagés ou barbecue...			
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aller à la rencontre des habitants sur l'ensemble de la commune ▪ Favoriser la rencontre entre les habitants d'un même quartier ▪ Faire connaître la MPT ▪ Proposer des activités aux personnes qui ne partent pas en vacances 			
Orientation du projet social	Axe 2 : Animer ensemble le territoire	Public visé	Tout public	
Partenaires	Ville de la Chapelle-sur-Erdre, associations locales			
Fonctionnement	Fréquence	1 animation par jour environ	Durée	2 mois (juillet et août)
	Nombre de bénéficiaires	Les habitants des villages et quartiers	Échéancier de l'action	Le groupe Été à la Chapelle commence la préparation du projet de l'année en février. 3 à 4 réunions entre mars et mai. Le programme sort en juin.
Moyens	humains	- Salariés et bénévoles - Intervenants	Responsables	- directeur - animateur famille
	matériels	- Tonnelle, tables, chaises, bibliothèque Livres Voyageurs, documentations, sono, toilettes sèches	Lieu de l'activité	- Quartiers - Cabane à Jeux
	financiers	Sur fonds propres	Les dispositifs financiers	- Soutien logistique de la Ville
Évaluation	Critères	Pertinence	indicateurs	En accord avec le projet d'aller au plus près des habitants, d'animer le territoire.
		Efficience		Budget spécifique pour l'Été à la Chapelle.
		Efficacité		Intérêt et mobilisation du public
		Conformité		Autorisation des services de la ville pour l'utilisation de l'espace public
	Les résultats attendus	quantitatifs	- Fréquentation en hausse chaque été.	
impact		Meilleure visibilité qui permet à la Maison Pour Tous d'être reconnue afin de favoriser les rencontres entre les chapelains Mélange des publics, familles, jeunes, adultes, seniors Animation du territoire		
Perspectives & développement	Poursuite du projet			

Fiche action 10 – P’tit Déj Emploi

Reconduction				
Analyse et Constat	La formule p’tit déj a été imaginée à la suite d’une demande d’habitants de mettre en place un groupe de parole de personnes recherchant un emploi. Depuis mars 2015, la MPT a réalisé un p’tit déj emploi chaque mois avec en moyenne une dizaine de participants.			
Présentation de l’action	Autour d’un café et d’un croissant, les participants apprécient les informations données (agenda sur l’emploi, dispositifs d’aide et de formation, mise en réseau, etc.), ainsi que les échanges interpersonnels. La Maison Pour Tous fait appel à des intervenants (professionnels du monde de l’emploi ou de la formation) qui enrichissent les débats.			
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Rompre l’isolement des personnes en recherche d’emploi - Favoriser la rencontre avec des professionnels locaux du monde de l’emploi, de l’entreprise et de la formation - Accompagner les personnes sans emploi afin de se positionner sur le marché du travail, à travers des ateliers collectifs et/ou entretiens individuels. - Favoriser le lien social, la solidarité et l’entraide - Faciliter la mise en réseau. 			
Orientation du projet social	Axe 3 : Favoriser le lien social	Public visé	Personnes en recherche d’emploi, ouvert à tous	
Partenaires	Intervenants professionnels, ECE (association des entreprises de la Chapelle)			
Fonctionnement	Fréquence	Mensuelle	Durée	Année
	Nombre de bénéficiaires	10-12 participants	Échéancier de l’action	-
Moyens	Humains	- Salariés - Intervenants	Responsables	- Directeur - Bénévole (Anne OLIVIER)
	Matériels	/	Lieux de L’activité	La Cabane à Jeux
	Financiers	/	Les dispositifs financiers	
Évaluation	Critères	Pertinence	indicateurs	Proposer un accueil bienveillant et écoutant à toute personne en recherche d’emploi
		Efficience		Les intervenants ne sont pas rémunérés.
		Efficacité		Les bilans montrent que les réseaux entre les participants se mettent vraiment en place. Cette action est aussi une porte d’entrée pour les participants vers les autres actions de la Maison Pour Tous
		Conformité		Pas de confusion avec les autres structures telles que le Pôle Emploi ou la Maison de l’Emploi. C’est davantage un espace de rencontres et d’échanges.
	Les résultats attendus	quantitatifs	2 bénévoles actifs. Une centaine de personnes différentes sur les 5 années. De très nombreux messages de remerciements de la part d’anciens participants qui ont retrouvé leur dynamisme par cette formule P’tit déj.	
		impact	Les participants aux ateliers retrouvent un nouvel élan dans leur recherche. Création de réseaux entre eux et avec les intervenants.	
Perspectives & développement	À elle seule, la Maison Pour Tous ne peut accompagner les demandeurs d’emploi : <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer les partenariats avec des structures telles que : Face Atlantique, Un Parrain Un Emploi, Cadre Expert, ... - Développer le réseau des entreprises pour une meilleure visibilité du marché de l’emploi. 			

Fiche action 11 – l’Auto-solidaire

Reconduction				
Analyse et Constat	L'étude du CCAS ¹ , réalisée en 2015, a nettement fait ressortir que la question du transport est source d'isolement. Après plusieurs mois de travail, le projet de transport solidaire a vu le jour. Depuis 2017, il est renommé Auto-Solidaire.			
Présentation de l'action	<p>Le projet propose d'organiser le transport des Chapelains ne disposant pas de moyens de déplacement et ne pouvant pas recourir aux services publics ou privés existant sur la commune.</p> <p>Le transport est alors assuré par une équipe de conducteurs bénévoles.</p> <p>Une coordination de l'action est assurée par un professionnel qui facilite la mise en relation entre les demandeurs et les offrants, vérifie l'impossibilité d'utiliser un autre moyen de déplacement par le demandeur, assure l'animation du réseau de conducteurs : recrutement, formation, suivi, regroupement ...</p> <p>Ce service de covoiturage permet à la fois de réaliser des transports individuels :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ rendez-vous médicaux (si la personne ne peut bénéficier d'une prise en charge en utilisant un VSL, un taxi ou une ambulance), sociaux, administratifs ; ▪ faire ses courses ou son marché. Un transport est en partie assuré par la Ville pour le marché du vendredi ; il doit s'inscrire dans ce projet global de transport solidaire ; rendre visite à des amis, des personnes hospitalisées ou en maison de retraite ; ▪ se rendre à la gare ; <p>Mais aussi à participer à des activités socioculturelles organisées par la Maison Pour Tous - "Sortons Ensemble".</p>			
Objectifs	<p>Les objectifs généraux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lutter contre l'isolement des personnes âgées et maintenir le lien social - Développer la citoyenneté, l'utilité sociale des seniors - Développer les relations et les solidarités entre les générations - Construire une dynamique intergénérationnelle locale <p>Les objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place un transport personnalisé pour des personnes âgées et/ou isolées - Organiser des sorties collectives pour des activités culturelles et sociales 			
Orientation du projet social	Axe 3 : Favoriser le lien social	Public visé	Seniors et tout public en difficulté	
Partenaires	CCAS Pôle Solidarité de la Ville de la Chapelle-sur-Erdre, Conseil Départemental de Loire-Atlantique, différents financeurs (caisses de retraite, fondations)			
Fonctionnement	Fréquence	Quotidienne	Durée	Année
	Nombre de bénéficiaires	100 personnes	Échéancier de l'action	Action permanente. 1 à 2 formations par an pour les conducteurs. 1 goûter pour tous les acteurs de l'action.
Moyens	Humains	25 conducteurs bénévoles Chargée d'accueil	Responsable	Groupe de pilotage Bénévole : Danièle VEAU
	Matériels		Lieu de l'activité	Siège MPT
	Financiers		Les dispositifs financiers	Subventions CARSAT, AG2R, Conférence des Financeurs
Évaluation	Critères	Pertinence	indicateurs	Correspond à un besoin repéré
		Efficience		Conducteurs bénévoles. Tarif peu élevé pour les utilisateurs
		Efficacité		
		Conformité		Service social non concurrentiel par rapport aux autres services privés (VSL, taxis)
	Résultats attendus	quantitatifs	La demande augmente chaque année.	
		impact	Lutte contre l'isolement	
Perspectives & développement	<ul style="list-style-type: none"> - Développer les formations des conducteurs dans le cadre de l'UDAMS44 - Renforcer le volet "Sortons Ensemble" 			

¹ Diagnostic réalisé par des étudiants en diagnostic sociologique, sur 638 réponses, soit 32% de la population de plus de 70 ans. Les conditions de représentativité sont réunies.

Fiche action 12 – Sortons Ensemble

Reconduction				
Analyse et Constat	Par manque de moyens financiers ou de moyens de locomotion, certaines personnes n’ont pas l’opportunité de découvrir des spectacles, des sites culturels ou des loisirs. Sur proposition des habitants et/ou des professionnels, des sorties sont proposées à un tarif préférentiel, voire gratuitement.			
Présentation de l’action	<p>Organisation de sorties de quelques heures ou à la journée, pour découvrir des expositions, des sites culturels ou touristiques, le patrimoine local, des spectacles, des compétitions sportives, etc. Ces temps partagés de loisirs offrent toujours l’occasion d’échanges et de dialogues entre les personnes.</p> <p>Les habitants sont invités à participer à leur organisation (préparation, choix, ...)</p> <p>Un covoiturage est proposé pour faciliter la mobilité et réduire les coûts des sorties.</p>			
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Faciliter l'accès aux loisirs des personnes aux conditions financières modestes - Participer à la consolidation des liens familiaux notamment des relations parents-enfants - Lutter contre l’isolement - Vivre des temps de rencontres, d’échanges et de convivialité. 			
Orientation du projet social	Axe 3 : Favoriser le lien social	Public visé	Tout public	
Partenaires	Région Pays de la Loire (charte culture et solidarité), la Ville de la Chapelle-sur-Erdre (Capellia), Ciné-club, l’OMCRI, cinéma le Lutétia St Herblain.			
Fonctionnement	Fréquence	4 à 5 sorties par mois	Durée	Toute l’année
	Nombre de bénéficiaires	5 à 15 personnes par sortie	Échéancier de l’action	
Moyens	Humains	Salariés et bénévoles Groupe Art et Culture	Nom du Responsable Permanent	Directeur
	Matériels		Lieu de l’activité	Sorties sur le département
	Financiers		Les dispositifs financiers	Partenariat avec le service culturel : Charte culture et solidarité Région Pays de la Loire
Évaluation	Critères	Pertinence	indicateurs	Faciliter l’accès aux loisirs et à la culture en levant les freins économiques (tarifs peu élevés ou gratuité), de mobilité (covoiturage), psychologiques (la culture est pour tous), en cherchant à renforcer des liens enfants-parents, en luttant contre l’isolement.
		Efficience		Partenariats multiples, covoiturage.
		Efficacité		Les sorties sont une porte d’entrée accessible et permettent par la suite d’inciter les habitants à participer et à s’investir sur d’autres activités de la Maison Pour Tous.
		Conformité		Public correspondant à la Charte Culture et Solidarité Souhait de la ville de rendre la saison culturelle accessible à tous
	Les résultats attendus	Quantitatifs		
impact				Retour des participants sur ces moments partagés ; ouverture culturelle.
Perspectives & développement	Poursuite de l’action.			

Fiche action 13 – BLABLA senior

Reconduction					
Analyse et Constat	Le Blabla senior a été créé suite à la demande d’une habitante, pour répondre au besoin de garder des liens et de continuer à échanger et réfléchir au vieillissement. Avec la création des « Bistrots Santé » organisés par Domicile Service, la Maison Pour Tous a proposé un partenariat.				
Présentation de l’action	Les Blablas seniors sont des temps d’échanges et de partages qui se déroulent une fois par mois. Les thématiques sont choisies par les participants. Ils peuvent être animés par l’animatrice, un bénévole ou des intervenants selon les thèmes. Trois fois par an, un temps d’information prévention santé est organisé en lien avec le CCAS.				
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre aux participants d’échanger et de trouver sur une thématique de manière conviviale. • Prévenir et informer sur les changements, les risques liés à l’âge. • Favoriser l’implication des participants dans le choix des thèmes, l’animation des Blablas et dans les autres actions de la MPT. 				
Orientation du projet social	Axe 3 : Favoriser le lien social	Public visé	Seniors		
Partenaires	Domicile Service, CCAS, associations de La Chapelle (Qi Gong, Léopard au jardin, entr’aide avenir), professionnels de santé (diététicienne).				
Fonctionnement	Fréquence	1 fois tous les 2 mois	Durée	Toute l’année	
	Nombre de bénéficiaires	10	Échéancier de l’action		
Moyens	Humains	- salariés - bénévoles - intervenant	Responsable	Animatrice Bénévoles commission Bien vieillir	
	Matériels		Lieu de l’activité	Cabane à Jeux	
	Financiers		Les dispositifs Financiers	Conférence des financeurs, CARSAT.	
Évaluation	Critères	Pertinence	indicateurs	S’intègre dans le projet « Bien vieillir à la Chapelle ».	
		Efficience		Partenariats multiples	
		Efficacité		Temps d’échange et de partage permettant aux seniors de se retrouver et réfléchir collectivement	
		Conformité		Public senior toujours plus nombreux parmi les adhérents de la Maison Pour Tous.	
	Les résultats attendus	quantitatifs	- nombre de participants - régularité des Blablas, une fois tous les 2 mois.		
		impact	Implication des participants dans d’autres activités de la MPT.		
Perspectives & développement	Poursuite de l’action.				

Fiche action 14 – Projet collectif « Bien Vieillir »

Fiche action – Projet Collectif « bien vieillir ».				
		Action nouvelle <input checked="" type="checkbox"/>		Reconduction <input type="checkbox"/>
Analyse et Constat	« Bien vieillir à la Chapelle », c’est entrer en mouvement, s’impliquer dans un projet pour soi et pour les autres, retrouver l’envie de s’investir avec d’autres. Le projet permet cette dynamique où de nombreux citoyens et acteurs locaux (associations, CCAS, établissements pour personnes âgées) s’associent pour partager et créer une émulation positive : “vieillir, c’est vivre”.			
Présentation de l’action	C’est un travail de création auprès des seniors de la Chapelle-sur-Erdre, autour du “souvenir heureux”, du recueil de tranches de vie. Au départ, un travail à partir de dessins, d’illustrations qui sont ensuite incarnés physiquement pour petit à petit se transformer en forme théâtrale.			
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser la rencontre entre seniors dans le cadre d’un atelier-spectacle • Valoriser les participants à travers une mise en scène de moments de leur vie • Proposer un travail sur la mémoire individuelle et collective 			
Orientation du projet social	Axe 3 : Favoriser le lien social		Public visé	Senior, plus de 60 ans
Partenaires	CCAS-Pôle solidarité de la Ville de la Chapelle-sur-Erdre, établissements personnes âgées (Résidence Bel Air, Domicile Services, Résidence du Ploreau), Club Amitiés Loisirs. Autres associations.			
Fonctionnement	Fréquence	2 fois par mois	Durée	De janvier à juin 2018. 20 séances de travail de 2h, avec la présentation du spectacle lors des rdv d’Automne.
	Nombre de bénéficiaires	Jusqu’à 24 personnes (2 groupes de 12 max)	Échéancier de l’action	<ul style="list-style-type: none"> • Sept 2017 : proposition à la commission Bien vieillir et au Conseil d’Animation • Nov-déc 2017 : présentation publique • Janvier à mai 2018 : préparation projet
Moyens	Humains	Intervenant spectacle	Responsables projet	Prune BONDU, animatrice Danièle VEAU, co-présidente
	Matériels	Matériel MPT	Lieu de L’activité	Préparation à la Cabane à Jeux Représentation dans une salle municipale
	Financiers	Subventions CARSAT et Conférence des financeurs	Les dispositifs financiers	Subventions CARSAT et Conférence des financeurs
Évaluation	Critères	Pertinence	indicateurs	Lié au projet « Bien vieillir à la Chapelle » Maison Pour Tous
		Efficience		
		Efficacité		
		Conformité		
Les résultats attendus	quantitatifs	Jusqu’à 24 personnes mobilisées Public des représentations		
	impact			
Perspectives & développement	Réflexion à mener pour élargir cette action.			

Fiche 15 : Tricot-thé

Reconduction				
Analyse et Constat	Demande d'habitants pour créer un lieu d'échanges et de partages autour du tricot			
Présentation de l'action	Temps d'échange et de savoir-faire sur le tricot et le crochet dans une ambiance conviviale, autour d'un café ou d'un thé. Cette animation a lieu une fois par mois. Des projets de créations collectives sont organisés ponctuellement.			
Objectifs	- discuter, créer, se retrouver.			
Orientation du projet social	Axe3 : Favoriser le lien social		Public visé	Seniors
Partenaires	Résidence Bel Air.			
Fonctionnement	Fréquence	1 après-midi par mois.	Durée	Toute l'année
	Nombre de bénéficiaires	10	Échéancier de l'action	
Moyens	Humains		Rôle du professionnel	Faire émerger des projets collectifs. Faire le lien avec les autres activités de la MPT
	Matériels		Lieu de l'activité	Cabane à Jeux
	Financiers		Les dispositifs financiers	
Évaluation	Critères	Pertinence	indicateurs	
		Efficience		
		Efficacité		
		Conformité		
	Les résultats attendus	quantitatifs		
impact				
Perspectives & développement				

Les moyens financiers du Projet Social

CHARGES		Réalisé 2016	Réalisé 2017	Réalisé 2018	BP 2019	PRODUITS		Réalisé 2016	Réalisé 2017	Réalisé 2018	BP 2019
60	Achats	14 270	36 315	25 215	32 548	70	Prestation de service CNAF Vente	37 988 117	52 462 2749	77 764 1 311	75 648 4 852
61	Services extérieurs	6 549	5 070	9 281	7 282	74	Subventions				
							- Ville	55 000	55 000	55 000	55 000
							- CAF 44	24 500	36 900	32 570	27 500
							- État Emploi aidé	5 006	8 120	6 279	
							- CARSAT	3 907	4 914	3 000	3 000
							- AG2R	5 000			
							- Conseil Départemental 44		3 500		
							- Conférence des Financeurs		11 800	11 500	12 000
62	Autres services extérieurs	15 812	21 271	25 868	24 452	75	Autres produits d'exploitation				
							- Cotisations, dons	430	1 262	1 464	700
							- Produits divers	16		12	
							- Reprise fonds dédiés	2 037	1 260	4 000	
63	Impôts, taxes et versements assimilés	1 382	1 767	1 853	2 000	76	- Intérêts livret	290	408	342	300
64	Charges de personnel	86 316	103 651	109 314	111 218	77	- Produits sur ex antérieur	1 910	721	109	
65	Autres charges de gestion courante	1 831	5 503	1 875	1 500	79	- Transfert de charges	1 090	749	1 595	
66	Charges financières						Total produits	137 291	179 845	190 946	179 000
67	Charges exceptionnelles						Résultat (<i>déficit</i>)				
							TOTAL	137 291	179 845	190 946	179 000
	Total charges	126 160	173 577	173 406	179 000						
	Résultat (<i>excédent</i>)	11 131	6 268	17 540							
	TOTAL	137 291	179 845	190 946	179 000						

Les questions évaluatives

FORMULATIONS DE CRITERES ET INDICATEURS POUR L'ENTREE

« Impact social, service rendu aux habitants »

Objectif général et objectif opérationnel	Questions évaluatives 1	Critères	Indicateur Dans un an, qu'est-ce qu'il me semble important d'aller regarder pour me permettre de voir que nous avons atteint cet objectif opérationnel ?	Outils
<p>Impulser les rencontres et la mixité entre les publics</p>	<p>La Maison Pour Tous favorise-elle la rencontre entre les habitants ?</p>	<p>Le lien social</p>	<p>Identifier les actions et les projets qui pourraient particulièrement servir cette ambition :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour les actions identifiées : rencontre entre qui ? <ul style="list-style-type: none"> ● Les nouveaux et les anciens habitants. ● Un sondage rapide sur les quartiers pendant les manifestations comme les interventions sur les quartiers. Par exemple les plus de 20 ans sur le quartier, les moins de 20 ans sur le quartier. ● Un sondage sur certaines activités régulières (vernissage, les 7 familles, les petits déjs) : même question, sondage simple ● Toutes les tranches d'âge (vieux, jeunes) - Les actions jeux (nombre de personnes et tranches d'âge) (identifier trois niveaux d'âge : enfance et jeunesse, adulte, seniors) 	<p>Vernissage, ateliers, p'tits déjs emploi, animation de quartier.</p>

FORMULATIONS DE CRITERES ET INDICATEURS POUR L'ENTREE

« Les ressources externes »

Objectif général et objectif opérationnel	Questions évaluatives 2	Critères	Indicateur	Outils
Agir en partenariat avec les autres acteurs locaux	En quoi la Maison Pour Tous favorise-t-elle le partenariat local ?	Fonction d'ensemblier du CSC	<p>Dans un an, qu'est-ce qu'il me semble important d'aller regarder pour me permettre de voir que nous avons atteint cet objectif opérationnel ?</p> <p>Pour chaque projet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le nom du partenaire - La nature du partenaire (Institution, associatif, autres) - La nature du partenariat : conception du projet, organisation technique, participation à l'action, - Le renouvellement ou l'accueil de partenaires nouveaux 	Les partenaires qui sont intervenus sur chacun des projets

FORMULATIONS DE CRITERES ET INDICATEURS POUR L'ENTREE

« Impact social, service, rendu aux habitants »

Objectif général et objectif opérationnel	Questions évaluatives 3	Critères	Indicateur	Outils
Toucher tous les habitants, avec une attention particulière aux plus isolés	En quoi la Maison Pour Tous permet-elle aux personnes les plus isolées de sortir de l'isolement, de participer à la vie sociale de la commune ?	Equité sociale	<p>Dans un an, qu'est-ce qu'il me semble important d'aller regarder pour me permettre de voir que nous avons atteint cet objectif opérationnel ?</p> <p>Qualifier l'isolement : la notion de solitude, une personne vivant seule avec peu de moyens (mobilité, finances) pour se mettre en relation</p> <p>Nombre de personnes touchées.</p>	Actions Auto-Solidaire et médiation culturelle

FORMULATIONS DE CRITERES ET INDICATEURS POUR L'ENTREE

« Impact social, service rendu aux habitants »

Objectif général et objectif opérationnel	Questions évaluatives 4	Critères	Indicateur	Outils
Développer des actions vers les familles	En quoi la Maison Pour Tous offre-t-elle une alternative d'animation familiale (parents et enfants) pour les familles de la commune ?	Prospective	<p>Dans un an, qu'est qu'il me semble important d'aller regarder pour me permettre de voir que nous avons atteint cet objectif opérationnel ?</p> <p>Dans un premier temps, observer les indicateurs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de rencontres d'autres structures (CSC, associations diverses) pour découvrir des formes alternatives d'animation familiale. - Nature, nombre d'actions en expérimentation développées pendant l'année. - Nombre de familles concernées 	Animation enfants-parents

Objectif général et objectif opérationnel	Questions évaluatives 3	Critères	Indicateur	Outils
Aller au-devant des habitants de la commune	En quoi la Maison Pour Tous permet-elle de toucher des personnes qui ne viennent pas dans les locaux de la Maison Pour Tous ?	Lien social	<p>Dans un an, qu'est-ce qu'il me semble important d'aller regarder pour me permettre de voir que nous avons atteint cet objectif opérationnel ?</p> <p>Identifier les actions et les projets qui pourraient servir cette ambition :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rencontre entre qui ? - Anciens et nouveaux habitants - Sondage rapide lors des interventions hors-les murs 	Café nomade Actions aux Perrières Aire d'accueil gens du voyage

Conclusion

Le précédent projet 2016-2019 a permis un fort développement de la Maison Pour Tous dans le respect des trois axes :

- Développer un espace citoyen
- Animer ensemble le territoire
- Favoriser le lien social

Le nouveau projet s'enrichi d'un quatrième axe « Aller vers... » qui répond à de nouvelles perspectives d'action hors-les murs et permet de renforcer la présence de la Maison Pour Tous sur l'ensemble du territoire de la commune.

Le manque de locaux fixes ou mobiles, freine la Maison Pour Tous dans le développement de nouveaux projets. Les réflexions menées par la municipalité sur un nouvel aménagement du centre-ville (le projet îlot Clouet) et du quartier des Perrières devraient permettre de lever cet obstacle.

L'élaboration du projet social 2020-2023 nous a permis de constater que la Maison Pour Tous entre désormais dans une phase de consolidation.

Ce nouveau projet doit être l'opportunité de faire perdurer la dynamique et la présence de la Maison Pour Tous comme acteur incontournable de la vie sociale locale. Partie prenante de la démocratie participative, elle permet le développement du pouvoir d'agir des habitants.



Annexes

Annexe 1 – La Carte d'identité de la Maison Pour Tous

La Maison Pour Tous
3bis rue François Clouet
44240 LA CHAPELLE SUR ERDRE
Tél : 02 40 93 68 19

Courriels :

- contact@mptlachapelle.com
- direction@mptlachapelle.com
- animation@mptlachapelle.com
- presidence@mptlachapelle.com

site : www.mptlachapelle.com

- Association loi 1901
- Déclaration préfecture : 13 janvier 2014
- Déclaration d'utilité publique FCSF : décret du 8 avril 1931. JO du 5 mai 1931
- N° de SIRET : 800 905 325 00026
- CODE APE/NAF : 9499Z
- Identification RNA : W 44 201 32 31
- Agrément Centre Social : 2014 00483
- Agrément Jeunesse et Éducation Populaire : 44-18-03 / courrier du 17 mai 2018
- Assurance Maïf : N° sociétaire 38 11 859 R
- Application de la Convention Collective Nationale des Acteurs du lien social (ALISFA)

La Maison Pour Tous est adhérente à :

- La Fédération Départementale des Centres Sociaux de Loire-Atlantique et à Fédération des Centres Sociaux et Socio-Culturels de France.
- Au syndicat employeur SNAEC SO
- À l'Union Départementale des associations de Mobilité Solidaire de Loire-Atlantique (UDAMS44)
- À l'UACE (Union des Associations de la Chapelle Sur Erdre)

Annexe 2 – Fiche d’analyse de projet

Objectifs de la fiche

- Parler simplement d’un projet, d’une action afin de décider s’il est important que la Maison Pour Tous s’en saisisse.
- Vulgariser une présentation pour que l’ensemble des administrateurs puissent s’en saisir.

Méthode : la fiche doit être préparée en Bureau pour

1. Savoir si on en décide ou non en CA.
2. Pour la présenter et faire support au débat.

	FICHE-ACTION		Date de création	
Sujet de société				
Repérage des besoins				
Analyse de la demande				
Synthèse de l’action	(En quoi consiste l’action ?)			
Pourquoi nous devrions faire ce projet				
Cohérence de l’action par rapport à notre projet	Axe 1 : développer un espace citoyen	OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>	
	Axe 2 : animer le territoire	OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>	
	Axe 3 : favoriser le lien social	OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>	
Cohérence de l’action par rapport aux valeurs de la structure	Laïcité	OUI <input type="checkbox"/>	BOF <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
	Tolérance	OUI <input type="checkbox"/>	BOF <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
	Solidarité	OUI <input type="checkbox"/>	BOF <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
	Citoyenneté	OUI <input type="checkbox"/>	BOF <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
	Convivialité	OUI <input type="checkbox"/>	BOF <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
	Mixité sociale et générationnelle	OUI <input type="checkbox"/>	BOF <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
	Alternative et innovation	OUI <input type="checkbox"/>	BOF <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
L’économie du projet	(Coût global, ressources connues ou à mobiliser)			
Les initiateurs du projet				

Avis général du CA

Si avis favorable, quelle forme de pilotage ?

Avec qui ?



LA MAISON POUR TOUS

Centre Socioculturel

3bis rue François Clouet
44240 LA CHAPELLE-SUR-ERDRE
02 40 93 68 19

contact@mptlachapelle.com

www.mptlachapelle.com

Facebook : /mptlachapelle